
***Managing the Industrial Territory în
the Knowledge Era
(MITKE)***

**Managementul Teritoriilor Industriale
în Era Cunoașterii**

COLECȚIE DE BUNE PRACTICI

Cuprins

1. SPRILUR - SOCIETATEA PENTRU DEZVOLTAREA SPAȚIILOR INDUSTRIALE DIN ȚARA BASCILOR - (PARTENER LIDER AL PROIECTULUI MITKE)	1
1. PROGRAMUL INDUSTRIALDEAK	1
2. PROGRAMUL CATEPI	3
3. GHID DE LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII URBANE	5
4. EKOSCAN MICRO – MANAGEMENT DE MEDIU EFICIENT PENTRU IMM-URI	7
2. PBN - ASOCIAȚIA PENTRU AFACERI PANNON – UNGARIA (PARTENER 3)	9
1. PARCUL INDUSTRIAL SZENTGOTTHÁRD – HEILIGENKREUZ	9
2. INNONET - CENTRUL TEHNOLOGIC ȘI DE INOVARE	11
3. REȚEAUA DE AFACERI PANNON	13
4. CENTRUL LOGISTIC ȘI PARCUL INDUSTRIAL NAGYKANIZSA-SORMÁS	15
3. AGENȚIA PENTRU DDEZVOLTARE REGIONALĂ RZESZOW - POLONIA (PARTNER 4)	16
1. MANAGEMENTUL PARCULUI ȘTIINȚIFIC ȘI TEHNOLOGIC PODKARPACIE	16
2. MANAGEMENTUL PARCULUI ȘTIINȚIFIC ȘI TEHNOLOGIC PODKARPACIE AEROPOLIS	19
3. PRE-INCUBATORUL ACADEMIC AL PARCULUI ȘTIINȚIFIC ȘI TEHNOLOGIC PODKARPACIE	21
4. ASOCIAȚIA CLUSTERUL „VALEA AVIAȚIEI”	24
4. VOIEVODATUL LUBELSKIE - POLONIA(PARTENER 5)	26
1. PARCUL INDUSTRIAL REGIONAL SWIDINK	26
2. PARCUL INDUSTRIAL REGIONAL SWIDINK II - INOVARE	28
3. PARCUL ȘTIINȚIFIC ȘI TEHNOLOGIC LUBELSKIE	30
4. CREAREA UNUI LABORATOR ÎN CADRUL PARCULUI ȘTIINȚIFIC ȘI TEHNOLOGIC LUBELSKIE	33
5. AGENȚIA PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ – REGIUNEA VEST ROMÂNIA (PARTENER 6)	35
1. PARCUL INDUSTRIAL UTA ARAD	35
2. ZONA INDUSTRIALA VEST ARAD	36
3. PARCUL INDUSTRIAL HUNEDOARA	39
4. INCUBATOR DE AFACERI SOFTWARE TIMIȘOARA	42
6. SOPRIP – AGENȚIA PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ – REGIUNEA EMILIA ROMAGNA, ITALIA(PARTENER 7)	44
1. PARCUL ECO-INDUSTRIAL MARCONI	44
2. POLUL BIOMEDICAL CONSOBIOMED DIN MIRANDOLA	47
3. POLUL CHIMIEI DIN FERRARA	50
4. I TECH OFF, WE TECH OFF	52
7. SOPRIP FIRST – AGENȚIA PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ WAKEFIELD, MAREA BRITANIE (PARTENER 8)	54
1. ACADEMIA BACKSTAGE	54
2. ASOCIAȚIA DE AFACERI LANGTTWAITE	57
3. REȚEAUA DE COLABORARE PENTRU SECURITATEA AFACERILOR DIN PARCURI INDUSTRIALE	59
4. PROIECT PENTRU INTEGRAREA CU MEDIUL A PARCURILOR DE AFACERI	61

8. AGENȚIA PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ SHANNON DEVELOPMENT - IRLANDA (PARTENER 9).....	63
1. PARC TEHNOLOGIC KERRY – INFRASTRUCTURĂ DE SUPT PENTRU AFACERI NOI	63
2. ENDEAVOUR – PROGRAM DE ANTREPRENORAT	65
3. PROIECT DE COLABORARE ÎN MANAGEMENTUL ENERGIEI – DCS ENERGY	67
4. DIFERENȚIERE PRIN EXCELENȚĂ ÎN ANTREPRENORAT	68
9. AGENȚIA PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ A REGIUNII GALICE „UDARAS NA GAELTACHTA” - IRLANDA (PARTENER 10)	69
1. INFRASTRUCTURĂ DE SUPT PENTRU AFACERI NOI – CENTRUL „AISLANN GHAOTH DOBHAIR”	70
2. CENTRUL MULTI-FUNCȚIONAL DE SERVICII PENTRU AFACERI NOI	72
3. INFRASTRUCTURI SUPT PENTRU AFACERI ȘI TRAINING.....	74
4. PARC MULTIMEDIA.....	76
10. INSTITUT CATALÀ DEL SÒL - INCASOL – AGENȚIA PENTRU DEZVOLTARE TERITORIALĂ, CATALONIA, SPANIA (PARTENER 11)	78
1. ZONA INDUSTRIALĂ CAMÍ RAL	78
2. CREAREA DE CORIDOARE „VERZI” ÎN CADRUL PARCULUI DE L’ALBA.....	80
3. ZONA INDUSTRIALĂ CAN SANT JOAN – DEPARTAJAREA ZONEI PIETONALE DE CEA RUTIERĂ.....	81
4. ZONA INDUSTRIALĂ CATALUNYA SUD.....	83

1. SPRILUR - Societatea pentru dezvoltarea spațiilor industriale din Țara Bascilor - (Partener Lider al proiectului MITKE)

1. Programul Industrialdeak

Denumirea bunei practici	Programul Industrialdeak
Tematica bunei practici	Clusterizare și Specializare
Obiectivele bunei practici	Promovarea sectorului industrial, crearea de locuri de muncă, ofertă de platforme industriale la prețuri accesibile.
Locație	Spania Țara Bascilor: Provincia ARABA Provincia GIPUZKOA Provincia BIZKAIA
Descriere detaliată	Programul Industrialdeak, funcțional de 27 de ani, cuprinde o rețea extinsă de zone industriale și imobile răspândite în cele trei teritorii istorice: Araba, Bizkaia și Gipuzkoa. Avantajele acestui program constă, printre altele, în numărul ridicat de sit-uri industriale și amplasamente pentru întreprinderi, numărul de locuri de muncă create, concentrarea spațială. De asemenea, sunt puse la dispoziție informații referitoare la gradul de ocupare a proprietăților industriale gestionate de către companiile din cadrul Industrialdeak. Acest program are la bază o bună cooperare între parteneri instituționali diverși, din rândul autorităților publice participând Guvernul Basc și consiliile județene și municipale. Programul a fost lansat în 1982. Dobândirea drepturilor de proprietate în aceste spații industriale de tip modular este facilitată prin practicarea unor costuri acceptabile și non-speculative. Avantajele principale constă în mecanismul de finanțare printr-un sistem de leasing, cu posibilitate de cumpărare, prin care antreprenorul poate deveni proprietar după 9 ani. Programul este derulat cu finanțare publică prin cotă de capital și împrumuturi bancare.
Situația inițială	Lipsa spațiilor, prețurile ridicate, dificultăți în procesul de dezvoltare urbană. Lipsa unui management eficient al parcurilor industriale.
Evaluare	Angajamentul de cooperarea inter-instituțională a Guvernului basc, guvernului regional și a consiliilor municipale a avut ca scop direcționarea eforturilor, în principal către zonele care necesită atenție preferențială. Propunerile de investiții pentru revitalizarea zonelor

	defavorizate au fost incluse în Planul de Promovare Economică Inter-instituțională 2000-2003. Ultima creștere industrială în aceste districte a fost urmată de un declin rapid și, prin urmare, ele au fost afectate negativ atât prin rate ridicate ale șomajului cât și prin apariția unor terenuri contaminate inutilizabile. În acest context, s-a impus o intervenție imediată de regenerare ecologică, astfel încât aceste zone să poată fi folosite din nou ca și teritorii industriale. Implicarea instituțională în ultimii ani a fost esențială, importante resurse, atât economice cât și tehnice, fiind alocate în procesul de decontaminare și de revitalizare. SPRILUR SA deține acțiuni la un total de 26 de companii, cu un pachet majoritar în 22 și o participație minoritară în 4 dintre acestea.
Lecții învățate	Participarea inter-instituțională a consiliilor municipale și a guvernelor regionale, împreună cu SPRILUR, a favorizat simplificarea negocierilor și a procedurilor de planificare urbană, reducând considerabil constrângerile economice asociate cu oferta de terenuri urbane și spații industriale.
Date de contact	SPRILUR, S.A. Urkijo Zumarkalea, 36 – 3. 48009 BILBAO Tfno.: 944236118 Fax: 944234779 moregi@spri.es

2. Programul Catepi

Denumirea bunei practici	Proiectul CATEPI Crearea unui Sistem de Suport Tehnologic în zonele industriale
Tematica bunei practici	Inovare
Obiectivele bunei practice	• Transformarea parcurilor în agenți de dezvoltare regională prin transferul de tehnologie și de cunoștințe. • Creșterea competitivității și modernizarea zonelor industriale din apropierea parcurilor. • Dezvoltarea unui sistem de comunicare bazat pe platforme on-line. Acesta permite distribuirea informațiilor între toți participanții și ajută întreprinderile din zonele industriale să lucreze în rețea, asigurând astfel resursele de conectivitate necesare pentru toți membrii.
Locație	Spania 21 Țara Bascilor : Provincia BIZKAIA
Descriere detaliată -	Scopul proiectului a fost de a promova cooperarea antreprenorială și transferul de tehnologie în rândul întreprinderilor situate în afara parcurilor tehnologice în vederea creșterii competitivității. Proiectul promova, de asemenea, dezvoltarea tehnologică, modernizarea, competitivitatea, spiritul antreprenorial și îmbunătățirea performanțelor comerciale. Proiectul viza utilizarea în comun cu parcurile Industriale și structurile de sprijinire a afacerilor a beneficiilor și avantajelor oferite de aceste tehnologii. În acest scop, crearea de rețele de colaborare cu agenții de inovare a fost esențială. Proiectul s-a desfășurat în perioada mai - decembrie 2008 Au participat la acest proiect: Ministerul Industriei și APTE (Asociația Spaniolă a Parcurilor Tehnologice)
Situația inițială	Proiectul urmărea furnizarea continuă de asistență tehnică și consiliere de specialitate companiilor în legătură cu proiectele lor de inovare, precum și în vederea identificării de potențiali membrii cu competențe tehnologice sau de oportunități de finanțare în domeniul inovării . Întreprinderile din sau în proximitatea unor astfel de parcuri tehnologice pot obține prin intermediul cooperării la nivel de management beneficii cum ar fi modernizarea, creșterea competitivității și activității comerciale.
Evaluare	Acest proiect a fost inițiat de Ministerului Industriei, Turismului și Comerțului, și a fost implementat de APTE (Asociația Spaniolă a Parcurilor Tehnologice), având ca scop transferul de tehnologii inovatoare dezvoltate de către întreprinderile din Parcurile Științifice și Tehnologice în zonele industriale. Până la sfârșitul anului 2008, 360 de companii au fost implicate în acest proiect-pilot, dintre care 5 parcuri tehnologice; 44 de membrii au participat în activitatea legată de Sistemul de Suport Tehnologic.

Lecții învățate	Posibilitatea reală de a extinde avantajele situării în Parcul Tehnologic către alte IMM-uri, din alte parcuri tehnologice și de afaceri, în domeniul transferului de tehnologie. Necesitatea de a suplimenta resursele organizațiilor în vederea unei utilizări corecte a programului.
Date de contact	Parque Tecnológico de Zamudio Ibaizabal Bidea - Edificio101 48170 ZAMUDIO Tfno.: 944039500 Fax: 944039510 Marián Ibarrondo mibarrondo@parque-tecnologico.net

3. Ghid de lucrări de construcții urbane

Denumirea bunei practici	Ghid pentru dezvoltarea durabilă în lucrările de construcții urbane
Tematica bunei practici	Dezvoltare durabilă (mediu, transport, energie)
Obiectivele bunei practice	Sprijinirea dezvoltării durabile a procesele de urbanizare și a construcțiilor urbane prin: • Crearea unei zone industriale integrate și în echilibru cu viața orașelor • Gestionarea impactului și atenuarea efectelor negative ale proiectelor de dezvoltare asupra mediului, vecinătății urbane și asupra oamenilor • Optimizarea consumului de resurse naturale și energetice pe parcursul dezvoltării și implementării proiectului.
Locație	Spania 21 Țara Bascilor : Provincia BIZKAIA
Descriere detaliată	Rezultate cheie: • Elaborarea unui Ghid de bune practici privind dezvoltarea durabilă în cadrul proceselor de urbanizare și a proiectelor de construcții majore • Sprijinirea elaborării de proiecte de dezvoltare majore care au la baza o abordare integrată, care vizează utilizarea eficientă a resursele naturale în vederea unei dezvoltări durabile și care încurajează sinergiile între întreprinderile industriale Interval de timp: activitate permanentă. Organisme implicate: autorități publice, întreprinderi, proiectanți, constructori, arhitecți, ingineri, clienți/beneficiari, manageri, avocați etc. Proces: în prezent instrumentul este în curs de implementare. Cadrul legal și financiar: Cadrul legal este asigurat de legile de planificare urbană, legislația de mediu și legislația din domeniul sectorului public. Proiectul propune utilizarea acestui instrument în vederea evitării creșterii costurilor de dezvoltare.
Situația inițială	În momentul de față, multe zone industriale funcționează ineficient pentru că facilitățile nu sunt întreținute corespunzător, iar resursele necesare desfășurării activităților industriale nu sunt utilizate în comun. În timp ce activitatea industrială este în curs de dezvoltare, nu există nici un control al poluării, iar atunci când o activitate se încheie, o nouă

	activitate nu poate fi desfășurată pe aceeași parcelă sau zonă datorită poluării. În prezent, dezvoltarea și utilizarea zonelor industriale nu sunt optimizate într-o manieră durabilă. Cheltuielile de întreținere sunt foarte ridicate iar perioada de curățare a solului este foarte mare, la care se adaugă costurile și complexitatea ridicată a acestui proces. Proiectul își propune să ajute proprietarii și dezvoltatorii să își îmbunătățească modalitatea de alocare a resurselor, de altfel în cantități mari și scumpe, în vederea implementării proiectelor de dezvoltare într-o manieră eficientă din punct de vedere economic și durabilă din punct de vedere al mediului
Evaluare	La nivelul Uniunii Europene există un cadru legal general pentru protecția mediului și o serie de bune practici care încurajează dezvoltarea durabilă. Autoritățile regionale și Spirlur utilizează contractele de achiziții publice și condițiile de dare în exploatare pentru a determina agențiile publice și private să urmeze cele mai bune practici în implementarea proiectelor de dezvoltare. În fiecare an sunt promulgate noi legi de mediu și planificare urbană în scopul unei gestionări mai bune (dezvoltarea și înnoirea zonelor industriale) a problemele de zi cu zi a zonelor industriale. În acest context, putem demonstra că modelul de management al zonelor industriale descris în ghid conduce la o reducere a problemelor cu care proprietarii și dezvoltatorii se confruntă, fiind astfel mai mulțumiți de zona industrială în care sunt stabiliți. Necesitatea unor zone industriale îmbunătățite, care să aducă beneficii tuturor factorilor interesați, este un aspect general acceptat, față de care toți partenerii de dezvoltare s-au angajat. Prin dezvoltarea unui consens larg, proiecte complexe și costisitoare de dezvoltare a zonele industriale pot fi elaborate într-o manieră avantajoasă din punct de vedere comercial, având la bază utilizarea eficientă a resurselor în faza de implementare și dezvoltarea durabilă.
Lecții învățate	Pe termen lung, măsurile adoptate în scopul de a dezvolta zone industriale durabile vor asigura un echilibru de succes între nevoile antreprenorilor și societății în ansamblu.
Date de contact	SPRILUR, S.A. Urkijo Zumarkalea, 36 – 3. 48009 BILBAO Tfno.: 944236118 Fax: 944234779 José Miguel Artaza / Aurkene Niño jmartaza@spri.es / anino@spri.es
Date suplimentare de contact	www.sprilur.es

4. Ekoscan Micro – Management de mediu eficient pentru IMM-uri

Denumirea bunei practici	EKOSCAN MICRO Management de mediu responsabil în zonele industriale. Proiect de sprijinire a întreprinderilor mici care vizează informarea cu privire la legislația pentru protecția mediului în vederea asigurării respectării ei și punerii în aplicare a sistemelor simplificate de management de mediu.
Tematica bunei practici	Protecția mediului înconjurător
Obiectivele bunei practice	Creșterea interesului firmelor situate într-o zonă industrială pentru un management de mediu responsabil. Proiectul urmărește identificarea de soluții pentru minimizarea impactului asupra mediului și diminuarea principalelor probleme de mediu cu care se confruntă întreprinderilor situate în zonele industriale.
Locație	Spania 21 Țara Bascilor : Provincia GIPUZKOA
Descriere detaliată -	Proiectul constă în servicii gratuite de consultanță acordate companiilor în vederea creșterii interesului acestora pentru managementul de mediu responsabil și eficient. Un nivel scăzut de cunoaștere și aplicare a legislației pentru protecția mediului a determinat un management deficitar al mediului din partea companiilor și o gestionare inadecvată a deșeurilor industriale. Companiile sunt adesea deja angajate într-o practică nesatisfăcătoare în raport cu legislația existentă în ceea ce privește măsurile de protecție a mediului. Astfel două probleme principale se ridică: conștientizarea cu privire la noile obligații precum și nevoia de a lua măsuri corective pentru a răspunde cerințelor legale. Activitatea companiilor este deja începută atunci când acestea devin conștiente de obligația de a lua măsuri corective în vederea obținerii autorizațiilor. Interval de timp: 2002-2003. Organisme implicate: - SPIRLUR SA, IHOBE (Agenția de mediu a guvernului basc), Primăria Zumarraga, UGGASA (Agenția pentru Dezvoltare Regională), firma de servicii de mediu Mirandaola (consultant extern). Proces: - Metodologia pentru implementarea proiectului în parcul industrial Argixao constă în furnizarea de servicii gratuite de consultanță

	companiilor în vederea creșterii interesului acestora pentru un management de mediu responsabil. Cadrul legal și financiar: - Proiectul a fost finanțat de către IHOBE - Sociedad pública de gestión ambiental (Agenția de mediu a guvernului basc).
Situația inițială	De cele mai multe ori firmele mici nu cunosc legislația de mediu care li se aplică. Autoritățile publice întâmpină probleme în abordarea firmelor mici datorită fragmentării acestui sector, astfel încât sunt implicate alte agenții care să adreseze aspectele legate de mediu la acest nivel.
Evaluare	Proiectul a avut un impact pozitiv prin rezultatele excelente înregistrate. În consecință, practica a fost adoptată de către o altă zonă industrială din același județ și dezvoltată în parteneriat cu consiliile districtuale. Prin acest proiect s-a identificat o modalitate de minimizare a principalelor probleme de mediu cu care se confruntă întreprinderilor situate în zonele industriale.
Lecții învățate	Crearea de rețele între diferiți actori reprezintă un instrument eficient care permite coagularea eforturilor individuale în vederea atingerii unui obiectiv comun. Satisfacția companiilor participante în acest proiect a determinat o creștere a încrederii acestora în organismele publice și a asigurat o bază favorabilă pentru adoptarea bunei practici în alte zone industriale.
Date de contact	Urola Garaiko Industrialdea, S.A. Polígono Argixao- Edificio Oficinas – Buzón 020700 ZUMARRAGA Tel.: 943724766 Fax: 943724971 zumarraga@industrialdea.spri.es

2. PBN - Asociația pentru Afaceri Pannon – Ungaria (Partener 3)

1. Parcul Industrial Szentgotthárd – Heiligenkreuz

Denumirea bunei practici	Parcul Industrial Szentgotthárd – Heiligenkreuz - singurul parc industrial trans-național din Europa
Tematica bunei practici	Imagine și marketing teritorial
Obiectivele bunei practice	Sprijinirea procesului de înființare de zone industriale și promovarea lor. Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea activităților firmelor. Participare în cadrul rețelelor internaționale de transport și logistică.
Locație	Ungaria Macro-regiunea Transdanubia (NUTS 1) Regiunea Transdanubia de Vest (NUTS 2) Județ Vas (NUTS 3) Districtul Szentgotthárd (NUTS 4) Orașul Szentgotthárd (NUTS 5)
Descriere detaliată -	Dezvoltarea zonei industriale a început în 1990, prima investiție fiind realizată de către firma Opel. Ideea de a crea un parc industrial la periferia orașului s-a născut în 1995 și titlul de "parc industrial" a fost acordat în 1997. Acest proiect de colaborare a fost realizat cu fonduri accesate prin programele Phare CBC Ungaria și Interreg II Austria. În faza de pregătire, proiectul a fost sprijinit de către echipe de experți independenți și administrația locală. În această etapă s-a conturat necesitatea identificării unei structuri administrative care să autorizeze activitățile. În Ungaria acest rol a fost asumat de către autoritatea responsabilă de gestiunea apelor, cea responsabilă de căile ferate și diferite ministere. Un proces similar de identificare a autorității coordonatoare a fost întreprins și în Austria. Cele două parcuri au început activitatea într-o manieră integrată din punct de vedere geografic, printr-o strânsă cooperare, dar fiecare având personalitate juridică distinctă și structură proprie. Partea ungară a fost deținută inițial de către administrația locală, iar din anul 2000, principalul acționar al ambelor parcuri industriale este WIBAG Rt. din Austria (companie de stat). Infrastructura este completă în ambele părți, cea maghiară și cea austriacă. Centrul logistic operează în ambele țări, favorizând companiile interesate de corelarea piețele lor de desfacere din est și vest. Cea mai mare parte a veniturilor provine din vânzarea de terenuri, în urma cărora administrația locală reinvestește o parte din impozitul pe profit în suport pentru dezvoltare.
Situația inițială	Cooperarea dintre aceste zone s-a realizat prin dezvoltarea unor relații economice și sociale, având scopul de a elimina problemele cauzate de

	diferențele economice și politice dintre cele două regiuni
Evaluare	Zona nr.1: în prezent cu o suprafață de 20 de hectare, este funcțională, cea mai mare parte fiind achiziționată la începutul proiectului, dar nu tot terenul a fost utilizat de la început (32 companii). Zona nr.2: vânzarea parcelor cu acces la infrastructură și utilități publice este în curs de desfășurare, punându-se accentul pe dezvoltarea zonei. Printre avantajele oferite de aceste zone industriale se numără: forța de muncă calificată și cu expertiză, relație bună cu administrația locală, cooperare favorabilă cu mediul de afaceri, suport complet pentru instalarea noilor companii, consultanță juridică și financiară fiind oferită de la înființare până la finalizarea instalării noilor companii și începerea activităților. Principala dificultate a constat în faptul că propunerile de creare a parcurilor industriale erau concepute și structurate într-o manieră nefavorabilă. Au existat puține inițiative de dezvoltare a unor astfel de parcuri, iar acestea implicau o susținere redusă și un sistem de gestionare și exercitare a controlului prea complex datorat nivelului ridicat de neîncredere între diferitele părți
Lecții învățate	Serviciile acordate în cadrul parcului industrial sunt semnificative, iar companiile ar trebui să înțeleagă că utilizarea acestor servicii (de exemplu servicii de incubare, servicii administrative, servicii de securitate, etc.) este avantajoasă. A fost dobândită o experiență relevantă în gestionarea unei structuri de tip parc industrial prin colaborarea cu firmele implicate și prin cooperarea continuă cu partea austriacă.
Date de contact	Takáts József, Szentgotthárd Industrial Park Economy- and Investment Development Ltd.9970 Szentgotthárd +36 30 268 2524 sztgip97@sztgip.axelero.hu
Date suplimentare de contact	www.ip.szentgotthard.hu/

2. Innonet - Centrul Tehnologic și de Inovare

Denumirea bunei practici	Centrul Tehnologic și de Inovare INNONET
Tematica bunei practici	Servicii cu valoare adăugată
Obiectivele bunei practice	Sprijinirea IMM-urilor în vederea creșterii competitivității (Dezvoltarea mediului de afaceri) Inovare, transfer tehnologic, elaborarea de proiecte de cercetare și dezvoltare
Locație	Ungaria Macro-regiunea Transdanubia (NUTS 1) Regiunea Transdanubia de Vest (NUTS 2) Județul Győr-Moson-Sopron (NUTS 3) Districtul Győr Orașul Győr
Descriere detaliată	Innonet a fost fondat în 1997 de către 7 instituții: Fundația pentru dezvoltarea afacerilor Kisalföld, orașul cu drepturi județene Győr, județul Győr-Moson-Sopron, Fundația Universitas Győr, Camera de comerț și industrie, Asociația maghiară pentru inovare, Parcul Industrial Győr. În prezent Innonet are doar 4 membrii: administrația publică locală din Győr, care deține 85% din proprietate, Fundația Universitas Győr, Camera de Comerț și Industrie și Asociația Maghiară pentru Inovare. A fost obținută o finanțare de 1 milion de euro prin Programul PHARE CBC, care a constituit aproximativ 90% din valoarea proiectului, cofinanțarea fiind asigurată de autoritățile naționale și regionale din Ungaria prin programele de dezvoltare regională și economică. Prin acest proiect a fost construit Centrul Tehnologic și de Inovare cu o suprafață de 2300 de metri pătrați. În a doua fază, Asociația a aplicat pentru o nouă finanțare în anul 2006, în cadrul Programului PHARE pentru Cooperare Transfrontalieră Slovacia-Ungaria, pentru sprijinirea operațiunilor de construcție pe o suprafață de 240 de metri pătrați. Principalele activități: dezvoltarea infrastructurii, promovarea parcului în vederea atragerii firmelor inovatoare și ocuparea spațiilor de care dispune parcul (gradul de ocupare este de aproape de 100%). Obiectivul principal constă în dezvoltarea de proiecte inovatoare atât la nivel național cât și la nivel internațional. Aceste proiecte reprezintă sursele financiare ale parcului (1 miliard de forinți, prin POR cu o co-finanțare de 4 milioane de forinți). Planul de viitor: • lansarea Technonet până în 2010 • extinderea serviciilor

	• crearea unui centru de competențe prin dezvoltarea unui laborator pentru măsuratori speciale, de exemplu • sprijinirea întreprinderilor prin transfer tehnologic și de idei inovatoare.
Situația inițială	Nivelul scăzut de dezvoltare al regiunii și lipsa inovării sunt problemele cărora li se adresează proiectul și care îi demonstrează necesitatea. Nevoile de dezvoltare identificate în acest proiect au fost stabilite în baza unui proces de analiză care a cuprins un studiu de fezabilitate și o analiza a cererii și ofertei.
Evaluare	Proiectul se fundamentează pe obiectivele regionale de dezvoltare și politicile cheie (strategia regională de inovare, planul național de dezvoltare și politica economică a UE). Concordanța cu aceste obiective este fundamentală. Natura problemei nu s-a schimbat, dezvoltarea continuă este necesară, iar în contextul crizei, o importanță aparte trebuie acordată dezvoltării tehnologice și competențelor tehnice cu accent pe crearea de valoare adăugată, ținând cont de sectoarele competitive și cu potențial de creștere . Posibili factori de succes: poziția geografică favorabilă, proximitatea autostrăzii, potențialitatea dezvoltării unei fabrici Audi, dezvoltare tehnologică. Centrul este construit pe baza celor mai bune practici dezvoltate în Europa de Vest. Existența unui centru de inovare în parcul industrial și interesul de a investi în inovare au determinat creșterea efectului de sinergie între întreprinderile situate în parc dar și în afara acestuia.
Lecții învățate	Un plan de dezvoltare trebuie să fie definit și acesta trebuie să fie realist. În acest sens managementul eficient și competențele profesionale sunt elemente cheie. Managerii sunt de regulă auto-motivați, au spirit antreprenorial dezvoltat și își elaborează singuri proiectele de finanțare și investiții, lărgindu-și astfel sfera cunoștințelor și a expertizei. Managementul relațiilor atât în interiorul țării, cât și în Europa de Vest.
Date de contact	Budavári László ,Centrul Tehnologic și de Inovare Győr 9027 Strada Gesztenyefa nr. 4. +36 96 506 902, lbudavari@innonet.hu
Date suplimentare de contact	www.innonet.hu/

3. Rețeaua de afaceri Pannon

Denumirea bunei practici	Rețeaua de afaceri din Pannonia
Tematica bunei practici	Creșterea eficienței managementului parcurilor industriale
Obiectivele bunei practice	Obiectivul general: Îmbunătățirea managementului parcurilor industriale
Locație	Ungaria (NUTS 1) Regiunea Panonia de Vest (NUTS2)
Descriere detaliată -	1) Scopul PBN (Rețeaua de Afaceri Panonia) este de a integra mai multe grupuri de firme din Regiunea Panonia de Vest din Ungaria într-o rețea eficientă de parcuri industriale, o atenție specială fiind acordată întreprinderilor mici și mijlocii. 2) PBN a fost înființată de membrii fondatori ai celor 6 clustere existente, ulterior 27 de parcuri industriale devenind membri. PBN urmărește dezvoltarea de clustere. 3) Rezultatele cheie sunt: numărul de parcuri industriale îmbunătățite în Regiunea Panonia de Vest, numărul companiilor implicate în proiect. 4) Perioada: 2006-2011 5) În prezent membrii rețelei sunt: 7 clustere regionale, 25 parcuri industriale regionale, 5 organizații de dezvoltare a afacerilor (ITD Ungaria, Agenția Regională de Ocupare a Forței de Muncă din Panonia de Vest, etc) 6) Cadrul legal este reprezentat de actul constitutiv al Asociației. 7) Cadrul financiar este asigurat de către agențiile de dezvoltare de la nivel național și regional și prin proiecte europene de dezvoltare a mediului de afaceri .
Situația inițială	În urma recesiunii economice globale, parcurile industriale dau semne de declin. Mai puține companii s-au stabilit în parcurile industriale fapt care a condus la creșterea interesului față de eficiența managementului parcurilor și îmbunătățirea acestuia. Amploarea problemei este destul de mare, deoarece vânzarea parcelelor din parcurile industriale a stagnat, iar șomajul a crescut.
Evaluare	PBN a dezvoltat politica regională privind managementul parcurilor industriale a Regiunii Panonia de Vest. De asemenea, a contribuit la evaluarea Planului Național de Dezvoltare, relevant pentru alte regiuni din Ungaria. Această politică este puternic legată de RIS (strategia regională de inovare) a Regiunii Panonia de Vest.

	Proiectul este în curs de evaluare, dar conform informațiilor oferite de managerii parcurilor industriale, din 2006 nici o schimbare fundamentală față de planificarea inițială nu a fost făcută. Au fost organizate peste 8 conferințe în cadrul cărora au fost prezentate informații despre parcurile industriale regionale. Au fost întâmpinate dificultăți în managementul și implementarea proiectului din cauza recesiunii economice globale și a interesului scăzut al companiilor în ultimul an pentru localizarea în parcul industrial.
Lecții învățate	Sistemul de acreditare a parcurilor industriale dezvoltat de PBN este un model de bună practică care poate fi adoptat de organizațiile de dezvoltare a afacerilor cu activități în acest domeniu.
Date de contact	Mátyás Lazáry Asociația Rețeaua de Afaceri Pannon Ungaria-9027 Győr, str Gesztrenyefa nr. 4. Tel: +36 94 505 003 Fax: +36 94 505 004 Email: lazary@pbn.hu
Date suplimentare de contact	www.pbn.hu

4. Centrul logistic și parcul industrial Nagykanizsa-Sormás

Denumirea bunei practici	Centrul logistic și parcul industrial Nagykanizsa-Sormás
Tematica bunei practici	Identitate și marketing teritorial
Obiectivele bunei practice	Poziția strategică a orașului Nagykanizsa în proximitatea autostrăzilor Nord-Sud și Vest-Est și a rutelor feroviare comerciale îi oferă un potențial ridicat de dezvoltare. O parte din zonele din jurul orașului sunt deja echipate cu o infrastructură completă, altele fiind în curs de dezvoltare și vor fi complet echipate într-o perioadă de 10 ani. Există cinci capitale importante situate pe o rază de 250 km față de Nagykanizsa, din care patru sunt parte a Uniunii Europene, iar a cincea, Zagreb din Croația, va intra în UE în scurt timp. Astfel, Nagykanizsa este un punct ideal de distribuție a produselor din Orientul Îndepărtat destinate pieței UE prin porturile Mării Adriatice spre Balcani și Europa Centrală. Acest potențial logistic a fost luat în considerare și inclus ca obiectiv în planul de dezvoltare regională al orașului Nagykanizsa.
Locație	Ungaria NUTS1 Regiunea Panonia de Vest NUTS2 Județul Zala NUTS3 Districtul Nagykanizsa NUTS4 Comuna Sormás NUTS5
Descriere detaliată -	Parcul industrial Nagykanizsa-Sormás datează de la începutul deceniului. Cea mai mare suprafață a devenit proprietatea Real-Amnon Kft (SRL) în 2002, formând o proprietate compactă de 16 de hectare pe granița administrativă dintre Nagykanizsa și Sormás, înspre Sormás. Dezvoltarea zonei industriale a început în anul 2006, iar în prezent cerințele legale și tehnice sunt îndeplinite, având capacitatea de a oferi teren greenfield pentru investiții. La data de 21 iunie 2009 a obținut titlul de "Centru de servicii logistice locale" și firmele locale pot să aplice pentru fonduri alocate pentru sprijinirea activităților din cadrul acestui centru. Proiectul a fost dezvoltat în totalitate de către actori din sectorul privat, Real-Amnon Kft fiind proprietarul terenului iar firma Kaniyza Terra fiind responsabilă de managementul zonei industriale. Administrația locală sprijină această zonă industrială, ea fiind membru în Asociația Centru de servicii logistice din Ungaria și Rețeaua de afaceri Pannon. Până la sfârșitul anului 2009, 400 milioane forinți au fost investiți în această zonă care acum găzduiește două grupuri de companii cu 7 companii membre și 150 de angajați.
Situația inițială	Dezvoltarea zonei industriale este în conformitate cu conceptele comunitare de dezvoltare. Zona are capacitatea de a găzdui și companii

	de producție (fabrici), întrucât comunitatea, cu o populație de 120.000 de persoane, dispune de un nivel crescut de forță de muncă disponibilă și o bază solidă de muncitori calificați și necalificați cu experiență în sectoarele industriale de producție. Recesiunea economică și interzicerea becurile tradiționale în Uniunea Europeană au dus la disponibilizări semnificative din cadrul firmei General Electric.
Evaluare	Dificultăți: Birocrația constituie o problemă care îngreunează procesul de dezvoltare deoarece este nevoie de mari eforturi pentru a obține rezultatele dorite și autorizațiile necesare de la administrația locală. Schimbările continue ale sistemului fiscal sunt lipsite de transparență și greu de urmărit. Reglementările mai puțin importante blochează evoluția proiectului făcându-l nerezonabil și ineficient. Acest lucru face dificilă atragerea investitorilor străini. Condițiile bancilor de creditare nu sunt avantajoase.
Lecții învățate	
Date de contact	Mr. Gábor Szányi Parcul Industrial și Centrul Logistic Nagykanizsa – Sormás Ungaria – 8881 Sormás, lpartelep Mobile: +36 20 225 9616 E-mail: gabor@nagykanizsa.hu
Date suplimentare de contact	www.ipls.hu

3. Agenția pentru Dezvoltare Regională Rzeszow - Polonia (Partner 4)

1. Managementul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie

Denumirea bunei practici	Sprijin pentru Managementul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie
Tematica bunei practici	Excelență în management
Obiectivele bunei practice	Scopul principal al proiectului a fost de a promova excelența în managementul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie - AEROPOLIS, prin: - Elaborarea : - unei strategii de management pentru Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS, - unei strategii de promovare a Parcului Științific și

	Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS • Realinierea structurii ADR Rzeszow la nevoile AEROPOLIS și în special crearea centrului de management AEROPOLIS • Îmbunătățirea competențelor angajaților AEROPOLIS • Corelarea serviciilor oferite cu cererea pieței • Promovarea serviciilor AEROPOLIS • Analiza nevoilor și potențialului IMM-urilor locale • Atragerea investitorilor în AEROPOLIS.
Locație	Țară : Polonia NUTS1 Regiunea WSCHODNI NUTS2 Voievodatul Podkarpackie NUTS3 Județul Rzeszowsko-Tarnobrzeski
Descriere detaliată -	Proiectul a sprijinit managementul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie prin pregătirea personalului parcului pentru a deveni mai eficient în administrarea Aeropolis. Personalul a dobândit noi aptitudini și informații despre instrumente pentru atragerea proiectelor de investiții atât străine cât și autohtone în parc. Beneficiarul direct al proiectului a fost Centrul de Management Aeropolis (care acum este un departament în cadrul Agenției de Dezvoltare Regională Rzeszow). Beneficiarii proiectului sunt: • Guvernul local al voievodatului Podkarpackie • Administrația județeană Rzeszów • Municipality Orașului Rzeszów • Universitatea Tehnologică Rzeszów • Universitatea Rzeszów • Centrul de investiții, Centrul de transfer de tehnologie, Centrul de design MIASTOPROJEKT (acestea sunt departamente din cadrul ADR Rzeszow) • Localitățile din jurul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS, în special Trzebowno, Głogów Małopolski și Świlcza Cadrul legal: Cadrul juridic l-a constituit programul operațional regional și normele și obiectivele FEDR din apendicele Programului Operațional Sectorial-Îmbunătățirea competitivității întreprinderilor. Cadrul financiar: Proiectul a fost co-finanțat din Programul Operațional Sectorial - Îmbunătățirea competitivității întreprinderilor, Măsura 1.3. "Crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea întreprinderilor" Buget total: 560,857.50 PLN (~ 136 521, 46 EUR). FEDR co-finanțare: 490,750.31 PLN (87,5%) (~ 119 456,28 EUR). Proiectul a fost implementat în termen de 18 luni (de la 01 septembrie 2006 până la 30 aprilie 2008).

Situația inițială	Acest proiect a dezvoltat capacitatea organizațională și instituțională a structurii manageriale a parcului în gestionarea eficientă a tranziției industriale din regiune. Mulți investitori și-au exprimat interesul de a investi în regiune, dar nu s-au materializat relocări datorită capacității reduse a autorităților publice de a oferi soluții adaptate la nevoile lor și de a furniza asistență în materie de locații disponibile adecvate pentru tipul de activitate avut în vedere.
Evaluare	<i>Rezultate:</i> - Nr. de documente strategice elaborate: 2 (O strategie de management pentru Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS și o strategie de promovare a parcului) - Nr. de ghiduri pentru investitori realizate: 1 - Nr. de seminarii tematice organizate: 9 - Nr. de evenimente de promovare organizate: 4 - Nr. de pagini de internet realizate : 1 (www.aeropolis.com.pl) - Nr. de vizite de studii: 4 Irlanda: Parc tehnologic național Limerick (Shannon), Parc tehnologic al Universității din Galway, Irlanda de Vest Nod Airport Knock Spania: Parc științific și tehnologic Gijon Finlanda: TECHNOPOLIS Norvegia: Parc științific și tehnologic - Nr. de comunicate de presă: 7 - Nr. de târguri științifice și industriale organizate: 1 - Nr. de locuri de muncă create în unitatea de management ca rezultat al proiectului: 3 - Nr. de companii care s-au stabilit în Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS în primul an din implementare a proiectului: 9 - Nr. de anagajați implicați în managementul AEROPOLIS management: 8 - Nr de parcuri/incubatoare cu care s-au stabilit relații de cooperare: 11
Lecții învățate	Acest proiect demonstrează modalități eficiente de a : - stimula inovarea în activitatea firmelor facilitând accesul la servicii la standarde înalte, oferite de managementul parcului. - acorda și facilita accesul la o gamă variată de surse de finanțare. Apartenența la Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS asigură firmelor o credibilitate mai mare atunci când aplică pentru fonduri UE. - crește competitivitatea firmelor din regiune prin crearea de legături între sectorul științific și cel de afaceri. - facilita capacitatea de a implementa cu success proiecte inovative - crește numărul de studenți interesați de dezvoltarea de afaceri proprii
Date de contact	Katarzyna Chlebek, Jolanta Skrzybowska Agenția pentru Dezvoltare Regională Rzeszów

	Szopena 51 35-959 Rzeszów Tel. (+48 017) 85 24 376 Fax (+48 017) 85 24 374
Date suplimentare de contact	www.aeropolis.com.pl Locațiile unde s-au desfășurat vizitele de studii au fost selectate pe baza contactelor anterioare cu acele parcuri. Nu sunt disponibile rapoarte sau studii.

2. Managementul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS

Denumirea bunei practici	Consiliul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS
Tematica bunei practici	Excelență în management
Obiectivele bunei practice	Îmbunătățirea structurilor decizionale pentru managementul eficient al Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS
Locație	Țară : Polonia NUTS1 Regiunea WSCHODNI NUTS2 Voievodatul Podkarpackie NUTS3 Județul Rzeszowski-Tarnobrzski
Descriere detaliată -	Consiliul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS este un organism cu rol consultativ în selecția celor mai bune proiecte de investiții care să fie stabilite în parc. <i>Orizont de timp</i> Prima sesiune a Consiliului a avut loc în 12 aprilie 2007. Consiliul se întrunește la solicitarea ADR Rzeszow, când este necesar. <i>Organisme implicate :</i> • Biroul Marshall al Podkarpackie Voivodeship • Biroul Rzeszów Starost • Municipality Rzeszow • Agenția de dezvoltare industrială – filiala din Mielec • Comunitatea Trzebowisko • Comunitatea Głogów Małopolski • ADR Rzeszow • Universitatea Tehnologică Rzeszow • Universitatea Rzeszów • Asociația „Dolina Lotnicza”

	- Asseco Poland S.A. <i>Proces:</i> - Membrii consiliului Parcului sunt numiți de consiliul de administrație al ADR Rzeszow. - Mandatul membrilor Consiliului este de 2 ani, iar numărul lor este stabilit de consiliul de administrație al ADR Rzeszów - Consiliul este format din reprezentanți locali ai mediului de afaceri, comunității științifice și administrației publice. Consiliul formulează opinii cu privire la noile proiecte de investiții și decide dacă sunt în conformitate cu obiectivele strategice ale AEROPOLIS. - Consiliul adoptă deciziile prin vot sau prin consens. - Consiliul se întrunește de fiecare dată când este necesar, dar cel puțin o dată pe trimestru. <i>Cadrul financiar:</i> Membrii consiliului își desfășoară activitatea în mod voluntar.
Situația inițială	Consiliul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie AEROPOLIS a fost înființat datorită volumului mare de cereri de integrarea în parc și diversității companiilor solicitante, și are ca principal scop selecția acestor cereri într-o manieră care să nu permită diluarea obiectivului general sau deraierea de la funcția pe care acest parc și-a propus să o îndeplinească la nivel regional. Riscul mai sus menționat se datorează faptului că Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie este cea mai atractivă zonă de investiții din întreaga regiune. Proiectele de investiții care îndeplinesc criteriile parcului (enumerat mai jos), au prioritate la localizarea în parc. Criteriile principale pentru localizare sunt: - demonstrează un nivel ridicat de inovare; - angajează un număr mare de personal înalt calificat; - activează într-unul dintre domeniile de interes pentru zona industrială: industria aviatică, IT, automotive, electro-prelucrare, biotehnologie și chimie; - accent pe aspecte de protecția mediului. Conformitatea propunerilor de proiecte ale investitorului cu obiectivele și profilul parcului și criteriile mai sus enunțate sunt evaluate în două etape: - În prima etapă proiectele de investiții sunt evaluate de către Consiliul de administrație al Agenției Regionale de Dezvoltare Rzeszów. Proiectele care îndeplinesc criteriile de selecție sunt apoi evaluate de către Consiliul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie. Acesta din urmă este alcătuit din oameni de știință din regiune, politicieni locali, economiști și acționează ca un organism consultativ al Consiliului de Administrație al Agenției

	pentru Dezvoltare Regionala Rzeszów. În a doua etapă consiliului de administrație al Agenția pentru Dezvoltare Regională Rzeszów acționează pe baza sfatului Consiliului Parcului și aprobă decizia finală care acordă permisiunea de localizare în Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie. Această decizie face posibilă începerea procesului de vânzare a unei parcele către firmă. Pentru terenurile care sunt încorporate în <i>zona economică specială</i> procedura de licitație este efectuată de către SSE EURO-PARK Mielec.
Evaluare	<i>Posibile rezultate demonstrate:</i> 14 întâlniri ,34 decizii pozitive de localizare, 32 decizii negative de localizare <i>Dificultăți întâlnite:</i> Membrii Consiliului provin din diferite instituții și, uneori, acest lucru poate îngreuna procesul de luare a deciziilor prin consens cu privire la companiile cele mai potrivite pentru parc.
Lecții învățate	Crearea și funcționarea Consiliului reprezintă o modalitate bună de a implica opinii suplimentare în procesul de luare a deciziilor și de asigurare a calității în managementul infrastructurilor de afaceri și parcurilor industriale axate pe diferite specializări. Consiliul îmbunătățește procesul de luare a deciziei privind selectarea proiectelor cele mai adecvate care să fie incluse în parc.
Date de contact	Katarzyna Chlebek, Jolanta Skrzypkowska Agenția pentru Dezvoltare Regională a Regiunii Rzeszów Szopena 51 35-959 Rzeszow Tel. (+48 017) 85 24 376 Fax (+48 017) 85 24 374
Date suplimentare de contact	Formular de aderare – firmele care aplică pentru localizarea în parc trebuie să completeze acest formular : http://www.aeropolis.com.pl/en/how-to-invest-in-aeropolis/ Regulamentele Consiliul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie pot fi accesate pe pagina: http://coi.2.ires.pl/en/portal_inwestycyjny/podkarpackie_region/scienc_e_and_technology_park/how_to_invest_in_aeropolis/

3. Pre-incubatorul Academic al Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie

Denumirea bunei practici	Pre-incubatorul Academic al Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie ca și platformă pentru stabilirea și dezvoltarea cooperării în inovare.
Tematica bunei practici	Colaborare și Networking
Obiectivele bunei practice	Principalul obiectiv al Pre-incubatorului Academic este de a crea conexiuni între mediul de afaceri și cel științific din voievodatul Podkarpackie în vederea stimulării dezvoltării de afaceri inovative, bazate pe tehnologie.
Locație	Țară : Polonia NUTS1 Regiunea WSCHODNI NUTS2 Voievodatul Podkarpackie NUTS3 Județul Rzeszowsko-Tarnobrzeski
Descriere detaliată -	<i>Sumar al proiectului:</i> Principalul scop al proiectului este de a intensifica cooperarea dintre instituțiile de cercetare și antreprenori și de a promova dezvoltarea de afaceri inovative în voievodatul Podkarpackie. <i>Conținut detaliat al bunei practici :</i> Inițial principala sarcină a fost de a crea Pre-incubatorul Academic în cadrul Parcului Științific și Tehnologic Podkarpackie, astfel încât acesta să poată furniza servicii de sprijinire a afacerilor grupurilor sale țintă - studenți din anii terminali, absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior din regiune și tineri cercetători - pentru a începe activitatea în Pre-incubator. În Pre-incubator a fost lansat un program de formare numit "Dezvoltă-ți afacerea" destinat studenților și absolvenților din universitățile regionale. Pre-incubatorul a oferit consultanță cu privire la probleme juridice, financiare și suport pentru afaceri. <i>Orizont de timp:</i> Între decembrie 2006 și februarie 2008 proiectul a fost în principal finanțat din Fondul Social European. Ulterior activitățile Preincubatorului au fost finanțate de ADR Rzeszow. <i>Cadru legal:</i> Proiectul a fost realizat cu asistență financiară din Fondul Social European, măsura 2.6 - Strategii Regionale de inovare și transfer de cunoștințe. <i>Cadru financiar:</i> Valoarea proiectului a fost de 401.746, 81 PLN (~ 97.791,44 EUR)
Situația inițială	Înainte de lansarea proiectului a fost realizată o cercetare de referință care a evidențiat următoarele probleme-cheie: • Lipsa a unei instituții dedicate sprijinirii studenților și absolvenților să își dezvolte afaceri proprii; capacitate instituțională scăzută a instituțiilor

	existente • Serviciile financiare și de sprijinire pentru companiile start-up create de studenți și absolvenți sunt insuficiente (costuri ridicate ale chiriilor pentru spațiile de birouri, ale serviciilor de contabilitate, ale serviciilor de consultanță juridică) • Legături slabe între cercetători și mediul de afaceri Pre-incubatorul Academic a fost creat pentru a depăși aceste probleme.
Evaluare	Pre-incubatorul Academic a consolidat legăturile dintre sectorul științific și cel al afacerilor și a contribuit la o mai bună înțelegere a celor două sectoare prin schimburi reciproce, în special prin transferul de idei inovatoare în sectorul de afaceri din regiune. Între decembrie 2006 și februarie 2008, proiectul a asistat 150 de persoane cărora le-au fost furnizate servicii de consultanță profesională și de sprijin pentru înființarea de noi afaceri. Asistența a fost acordată atât prin ateliere de lucru, cât și prin consultanță individuală (de tip one-to-one). Până în 2010 au fost stabilite în Pre-incubator 11 companii, 1 asociație și 1 laborator. Pre-incubatorul Academic a organizat și găzduit primul târg de inovare din regiune. În cadrul acestui eveniment reprezentanți importanți ai mediului de afaceri și reprezentanți ai firmelor nou-înființate au prezentat exemple de succes de afaceri bazate pe idei și tehnologii inovatoare. Târgul a constituit o oportunitate pentru un schimb direct de informații și idei cu privire la inovare și noi tehnologii între antreprenori și cercetători. Evenimentul a oferit, de asemenea, o oportunitate pentru întreprinderi de a prezenta oferte de locuri de muncă studenților și absolvenților. În cele din urmă, Pre-incubatorul Academic a organizat competiții pentru firmele noi, de exemplu, pentru premiarea celui mai inovator plan de afaceri. În prima ediție cele mai bune trei firme au primit finanțare pentru realizarea unor analize/studii, la alegere, precum și recompense în natură. Pentru cea de-a doua ediție (în curs de desfășurare) anumite recompense în natură sunt planificate.
Lecții învățate	Există mai mult de 70 000 de studenți în Voievodatul Podkarpackie, dintre care mulți au în vedere demararea unei afaceri proprii. În acest context se conturează necesitatea de a sprijini tinerii, în special studenții, să-și dezvolte ideile lor de afaceri. Pre-incubatorul Academic reprezintă un bun model de sistem de sprijinire a tinerilor antreprenori în elaborarea propunerilor de afaceri și înființarea de firme noi.
Date de contact	Katarzyna Chlebek, Jolanta Skrzybowska Agenția pentru Dezvoltare Regională a Regiunii Rzeszów Szopena 51 35-959 Rzeszów

Tel. (+48 017) 85 24 376

Fax (+48 017) 85 24 374

4. Asociația Clusterul „Valea Aviației”

Denumirea bunei practici	Asociația Clusterul „Valea Aviației”
Tematica bunei practici	Clustere și specializare
Obiectivele bunei practice	„Clusterizare” și specializare
Locație	Țară : Polonia NUTS1 Regiunea WSCHODNI NUTS2 Voievodatul Podkarpackie NUTS3 Județul Rzeszowsko-Tarnobrzesci
Descriere detaliată -	<i>Sumar al proiectului:</i> Asociația „Valea Aviației” este o organizație non-guvernamentală înființată în 11 aprilie 2003, cu scopul de a promova dezvoltarea rapidă și creșterea industriei aerospațiale în sud-estul Poloniei. Această inițiativă strategică de creare a asociației aparține unui grup reprezentativ de producători, furnizori și antreprenori din sectorul aeronautic. În prezent Asociația „Valea Aviației ” cuprinde 76 de companii și organizații din regiune, dintre care: • 73 firme din industria aerospațială • 1 universitate tehnologică • 2 ADR-uri Obiectivele pe termen scurt și mediu sunt: • de a îmbunătăți infrastructura de producție existentă • de a crea o rețea puternică și solidă de subcontractanți și un lanț de aprovizionare low-cost • de a atrage investiții străine • de a dezvolta relații de colaborare cu alte centre europene din industria aerospațială • de a promova cooperarea reprezentanților industriei cu universitățile de tehnologie și centrele de cercetare <i>Cadul legal:</i> Asociația Aviației este un ONG și include 76 de membrii.

	<i>Cadrul financiar:</i> O parte semnificativă din fondurile asociației provin de la firma Pratt & Whitney, lider mondial în proiectarea, fabricarea și mentenanța motoarelor de aeronave. Altă sursă de finanțare o reprezintă cotizațiile anuale plătite de către membrii Asociației. Asociația de asemenea, participă la proiecte finanțate de Uniunea Europeană.
Situația inițială	Sud-estul Poloniei este renumit pentru industria aerospațială și centrele de formare pentru piloți. Aceasta regiune cuprinde un număr mare de întreprinderi din industria aerospațială, centre de cercetare științifică, precum și instituții educaționale și de formare. Asociația este unul dintre cele mai bune locuri din Europa Centrală pentru dezvoltarea și implementarea proiectelor aerospațiale. Aceasta a fost creată cu scopul de a îmbunătăți cooperarea între furnizori și pentru a promova clusterizarea regională a actorilor din industria aerospațială.
Evaluare	Posibile rezultate demonstrate: • Organizarea unui lanț de aprovizionare low-cost pentru industria aerospațială. • Crearea de condiții favorabile pentru investiții în industria aviației poloneze și promovare acestora. • Dezvoltarea de proiecte comune de cercetare în domeniul industriei aerospațiale, consolidarea cooperării cu universitățile tehnice și promovarea ideilor și tehnologiilor inovatoare, deziderat care stă la baza creării "AERONET-Asociația Aviației". • Asociația găzduiește universitățile tehnice de frunte ale Poloniei și companii de cercetare și dezvoltare. • Asociația „Valea Aviației” cooperează, de asemenea, cu Parcul Științific și Tehnologic Podkarpackie Aeropolis în vederea atragerii de investitori străini din industria aerospațială. • Asociația „Valea Aviației” este unul dintre cele 24 de clustere europene care au semnat o Scrisoare de intenție: "Parteneriatul pentru clusterul european în domeniul aerospațial", în vederea constituirii unei platforme pentru cooperare, informare și schimb de bune practici și influențare a politicilor din domeniu.
Lecții învățate	Ideea principală a fost de a crea un cluster, care să contribuie la transformarea Regiunii Podkarpackie într-o regiune europeană de top în domeniul industriei aerospațiale, capabilă să ofere o gamă largă de produse și servicii pentru clienții cei mai exigenți din acest sector. Cooperarea strânsă între Asociația „Valea Aviației” și Parcul AEROPOLIS face posibilă atragerea firmelor straine din sectorul aviației care să investească în această locație. Contactele directe și solide cu actori din întreaga lume au permis Asociației „Valea Aviației” să atragă în regiune companii de aviație cărora le-a furnizat oportunități substanțiale prin oferta locală largă de cercetători și furnizori. Managementul parcului aduce beneficii complementare prin informarea firmelor din domeniul aerospațial cu privire la surse potențiale de investiții.
Date de contact	Katarzyna Chlebek, Jolanta Skrzybowska Agenția pentru Dezvoltare Regională a Regiunii Rzeszów Szopena 51 35-959 Rzeszów

	Tel. (+48 017) 85 24 376 Fax (+48 017) 85 24 374
Date suplimentare de contact	www.dolinalotnicza.pl

4. Voievodatul Lubelskie - Polonia(Partner 5)

1 . Parcul Industrial Regional Swidink

Denumirea bunei practici	Parcul Industrial Regional SWIDNIK
Tematica bunei practici	Infrastructură; Inovare; Parcuri industriale specializate
Obiectivele bunei practice	Revitalizarea infrastructurii parcului în vederea îmbunătățirii mediului de desfășurare a activității pentru companiile existente, și creșterii atractivității pentru noi investitori.
Locație	Polonia (NUTS 1) Voievodatul Lubelskie (NUTS 2) Regiunea Swidnicki (NUTS 3) Swidnik (NUTS 4)
Descriere detaliată -	Parcul datează din 1999 și s-a format ca urmare a restructurării firmei PZL Swidnik SA, <i>Fabrica de echipamente de transport</i>, un producător important de componente de elicoptere și aeronave. După prăbușirea Pactului de la Varșovia, aproximativ 80.000 m2 din suprafața de producție și depozitare au devenit surplus la nevoile PZL, astfel încât compania a scos la vânzare 30% din teren pentru redevoltare. În 2004 autoritățile locale și regionale din Swidnik, în parteneriat cu firme private și guvernul polonez au decis să formeze un parc industrial regional. Infrastructura de producție și depozitare disponibilă a fost în stare destul de bună pentru a fi închiriată. Aceste imobile au fost în cele din urmă vândute la noi investitori și parcul a fost ocupat de companii noi. Odată cu aderarea Poloniei la Uniunea Europeană în 2004 au apărut oportunități suplimentare. Accesul la fondurile structurale a permis finanțarea de proiecte noi. Membrii fondatori ai parcului au decis să creeze un ONG special pentru dezvoltarea de noi proiecte care să aplice pentru fondurile structurale ale UE. În 2008 noua companie, RPP Swidnik Ltd, a început un nou proiect de revitalizare rutieră și a altor rețele de infrastructură din cadrul parcului.

	Lucrările specifice de construcție au inclus: • 2604 m – conducte subterane de încălzire • 1620 m - conducte de încălzire pe stâlpi • 6020 m – conducte de apă • 3835 m – conducte de canalizare • 3021 m - străzi • 118 – lămpi stradale noi • 2984 m² - spațiu pentru locuri de parcare noi • 2565m – conducte subterane pentru noua infrastructură de telecomunicații Dincolo de granițele parcului un alt proiect de dezvoltare important este proiectat, și anume, dezvoltarea un aeroport regional pe terenul unui aerodrom utilizat în anii 1930. Perioada: 2008 - 2010. Aproximativ 30% din lucrările de construcții au fost finalizate. În 2004 Parcul Industrial Regional SWIDNIK împreună cu fondatorii Park - PZL Swidnik SA, municipiul Swidnik, Districtul Swidnik și firma Tool Plant au decis să înființeze un ONG special pentru a dezvolta noi proiecte și pentru aplica pentru fonduri structurale. Acest proiect costă peste 10 milioane €, 90% din costurile totale fiind eligibile pentru decontare din fondurile structurale ale UE.
Situația inițială	Infrastructura existentă oferită de PZL a atras un număr important de companii noi în parc. Cu toate acestea, acest număr a stagnat la 30 deoarece firmele deja existente se confruntau cu dificultăți din cauza infrastructurii slabe și deteriorate, cum ar fi drumuri, conducte de apă și deșeuri, care a afectat funcționarea companiilor și profitabilitatea lor. Viitorul acestor companii a fost pus sub risc.
Evaluare	Planurile de revitalizare și perspectivele de finanțare pentru parc au reînnoit interesul și încrederea investitorilor locali, astfel că numărul companiilor care operează în parc a crescut de la 29 la 42 în ultimele 12 luni. Cele mai multe dintre noile firme sunt IMM-uri. Dificultăți întâmpinate: procesul de elaborare și aprobare a cererii de finanțare din fondurilor structurale ale UE este complicat, birocratic și de lungă durată.
Lecții învățate	Un sistem de transport și o infrastructură de calitate ridicată sunt o condiție prealabilă decisivă pentru atragerea interesului de localizare a unor investitori noi. Organismele publice sau cvasi-publice au un rol vital în dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii parcurilor.
Date de contact	Mr. Eugeniusz Hyz e.hyz@park.swidnik.pl al. Lotnikow Polskich 1, 21-045 Swidnik, Polonia, telefon +4881 7226022

Date suplimentare de contact	www.park.swidnik.pl
------------------------------	--

2. Parcul Industrial Regional Swidink II - Inovare

Denumirea bunei practici	Parcul industrial regional SWIDNIK– inovare <i>Dezvoltarea infrastructurii în centrul de inginerie ca și suport pentru stabilirea de firme noi, inovatoare</i>
Tematica bunei practici	Planificare, design și inovare
Obiectivele bunei practice	Dezvoltarea unei infrastructuri locale de sprijinire a inovării și dezvoltarea capacității de incubare și sprijinire a firmelor mici, inovatoare și bazate pe noi tehnologii, cu rol vital în economia bazată pe cunoaștere.
Locație	Polonia (NUTS 1) Voievodatul Lubelskie (NUTS 2) Regiunea Swidnicki (NUTS 3) Swidnik (NUTS 4)
Descriere detaliată -	Parcul datează din 1999 și s-a format ca urmare a restructurării firmei PZL Swidnik SA, <i>Fabrica de echipamente de transport</i>, un producător important de componente de elicoptere și aeronave. După prăbușirea Pactului de la Varșovia, aproximativ 80.000 m² din suprafața de producție și depozitare au devenit surplus la nevoile PZL, astfel încât compania a scos la vânzare 30% din teren pentru redevoltare. În 2004 autoritățile locale și regionale din Swidnik, în parteneriat cu firme private și guvernul polonez au decis să formeze un parc industrial regional. Infrastructura de producție și depozitare disponibilă a fost în stare destul de bună pentru a fi închiriată. Aceste imobile au fost în cele din urmă vândute la noi investitori și parcul a fost ocupat de companii noi. Odată cu aderarea Poloniei la Uniunea Europeană în 2004 au apărut oportunități suplimentare. Accesul la fondurile structurale a permis finanțarea de proiecte noi. Membrii fondatori ai parcului au decis să creeze un ONG special pentru a dezvolta noi proiecte și să aplice pentru fondurile structurale ale UE. În 2008 noua companie, RPP Swidnik Ltd, a început un nou proiect de revitalizare rutieră și a altor rețele de infrastructură din cadrul parcului Aproximativ 30% din lucrările de construcții sunt finalizate și proiectul se va termina la finalul anului 2010. Un element cheie al proiectului îl reprezintă construirea unui nou centru multi-funcțional de inovare de 2500 mp. Centrul va găzdui un departament modern pentru construcția de mașini, care cuprinde stații de lucru dotate cu cele mai moderne instrumente de analiză și echipamente tehnice care să permită crearea rapidă de prototipuri.

	Aceste facilități vor fi completate de un centru certificat de aviație și instruire situat în aceeași clădire. Perioada: 2008 - 2010. Aproximativ 30% din lucrările de construcții au fost finalizate. Principalii beneficiari: Parcul Industrial Regional SWIDNIK., fondatorii Park - PZL Swidnik SA, municipiul Swidnik, Districtul Swidnik. Centrul va găzdui un departament de ultimă oră pentru construcțiile de mașini care va cuprinde stații de lucru dotate cu cele mai moderne instrumente de analiză și echipamente tehnice care să permită crearea rapidă de prototipuri. Aceste facilități vor fi completate de un centru certificat de aviație și instruire situat în aceeași clădire. În 2004 membrii fondatori ai Parcului au decis să înființeze un ONG special pentru a dezvolta proiecte noi pe care să le depună pentru finanțare din fonduri structurale. Acest proiect costă peste 10 milioane €, 90% din costurile totale fiind eligibile pentru sprijin din fondurile structurale ale UE.
Situația inițială	Proiectul reprezintă o oportunitate importantă de a stimula creșterea endogenă a regiunii susținută de activitățile și firmele inovatoare. În Swidnik sunt sute de ingineri cu experiență în proiectarea și construcția de tehnologii aviatice. Datele statistice din 2007 -2008 arată că șomajul la nivel local este mai mare decât cel la nivel regional (în 2008 rata șomajului din Districtul Swidnik era de 12,9 % , în comparație cu 11,2 % la nivelul Voievodatului Lubelskie). Procentul șomerilor cu specializare (absolvenți de studii superioare sau muncitori calificați) din Regiunea Lubelskie în anii 2007-2008 era de 7,51%. Dar ponderea șomerilor cu specializare tehnică (absolvenți de studii superioare tehnice și muncitori calificați în domeniul tehnic) era mai mare: 8,7 %. În plus, scăderea populației, cauzate de imigrare și de fenomenul de „brain drain”, constituie o problemă atât la nivel local cât și la nivel regional. În anii 2004 și 2005 rata de imigrare din rândul persoanelor cu studii superioare este mai mare decât rata totală de imigrare : 10 % și respectiv 23 %. Acesta creștere s-a datorat în principal aderării Poloniei la UE în 2004. Rata absolvenților care se stabilesc în orașul în care și-au făcut studiile este de 35,4 % iar procentul absolvenților din Lubelskie care s-au mutat în Varșovia este cel mai mare procent de relocare din Polonia: 7,7 %.
Evaluare	Proiectul reprezintă o oportunitate importantă de a stimula creșterea endogenă a regiunii susținută de activitățile și firmele inovatoare. În Swidnik sunt sute de ingineri cu experiență în proiectarea și construcția

	de tehnologii aviatice. Mulți dintre acești ingineri au fost angajați de către companii din afara regiunii Swidnik datorită competențelor lor tehnice. Ingineri și grupuri mici de ingineri vor fi încurajați și ajutați să înființeze noi companii de proiectare și dezvoltare. Astfel se urmărește încurajarea unei noi generații de companii private de cercetare și dezvoltare cărora centrul le va asigura un mediu favorabil în faza incipientă dar și pentru creșterea ulterioară rapidă. În consecință proiectul contribuie la atingerea obiectivelor de la Barcelona, și anume: alocarea a 3 % din PIB național activităților de Cercetare și Dezvoltare până în 2010, comparativ cu 1,9% în 2009, și creșterea numărului de companii CD cu finanțare privată. Datele statistice indică faptul că în 2004 aproape 20% din populația activă avea studii superioare și 28% era reprezentată de muncitori calificați. Ponderea populației ocupate în sectoare tehnice de nișă era de doar 7%. De asemenea, ponderea populației ocupate din sectorul construcțiilor a fost relativ mică în anii anteriori, de aproximativ 1%. Cu toate acestea, gradul de implicare a companiilor regionale în activități inovatoare sau a celor cu potențial de adoptare a produselor inovatoare este în creștere. Procentul companiilor inovatoare la nivel de regiune este de peste 22%, depășind ponderea de la nivel național. Creșterea inovării în industriile cu tehnologii avansate (<i>high-tech</i>) și industriile cu tehnologii medii-avansate este un obiectiv strategic cheie al Programului Operațional Regional al Voievodatului Lubelskie, care are ca obiectiv general creșterea competitivității regionale. (Datele sunt extrase din analiza SWOT a Programului Operațional Regional al Voievodatului Lubelskie)
Lecții învățate	Creșterea endogenă și inovarea sunt de o importanță vitală pentru a transforma o zonă, iar acest proiect are ca scop realizarea schimbărilor majore pentru această parte a regiunii. Într-o lume globalizată noua economie digitală determină o piață aviatică mult mai flexibilă. Îmbunătățirea infrastructurilor de inovare și sprijinire a afacerilor reprezintă o componentă vitală prin care noi întreprinderi locale din sectorul high-tech sunt încurajate să intre pe piață și să rămână în această regiune.
Date de contact	Mr. Eugeniusz Hyz e.hyz@park.swidnik.pl al. Lotnikow Polskich 1, 21-045 Swidnik, Polonia, Telefon: +4881 7226022
Date suplimentare de contact	www.park.swidnik.pl

3. Parcul Științific și Tehnologic Lubelskie

Denumirea bunei practici	Parcul Științific și Tehnologic din Voievodatul Lubelskie
Tematica bunei practici	Rețele de afaceri și managementul parcurilor industriale
Obiectivele bunei practice	Construcția a 5 segmente în cadrul Parcului Științific și Tehnologic din Voievodatul Lubelskie
Locație	Polonia (NUTS 1) Voievodatul Lubelskie (NUTS 2)
Descriere detaliată -	Parcul Științific și Tehnologic din Voievodatul Lubelskie (Lubelski Park Naukowo-Technologiczny – LPNT) a fost creat în 15 februarie 2005. Acționarii parcului sunt: Guvernul regional al voievodatului Lubelskie (95%) și universitatea de științe ale naturii din Lublin (5%). Guvernul Regional al Voievodatului Lubelskie a efectuat construcția infrastructurii Parcului Științific și Tehnologic. Proiectul include construcția unei clădiri multi-funcționale, inclusiv infrastructura necesară, și cuprinde construcția, echiparea și punerea la dispoziția firmelor de C&D a unei suprafețe de 10.000 mp. Proiectul este împărțit în două părți: • Construirea segmentelor IV și V (finalizat). Proiectul a fost realizat cu resursele contractate de autoritățile voievodatului în anii 2004 și 2005 și cu fondurile de la Voievodatul Lubelskie. • Construirea a două segmente echipate pentru crearea de laboratoare. Interval de timp: 2008-2011. Segmentele destinate laboratoarelor sunt în construcție. Proiectul este derulat de Voievodatul Lubelskie în cadrul POR al Poloniei de Est 2007 -2013, măsura 1.3 - Sprijinirea inovării. Proiectul are un buget de 4.36 mil Euro (din care 3.70 mil din FEDR) și este în curs de implementare. Costurile pentru construirea segmentului III sunt acoperite de Parcul Lubelski Naukowo-Technologiczny.
Situația inițială	Parcul Științific și Tehnologic din Voievodatul Lubelskie este unul dintre elementele-cheie ale strategiei de dezvoltare a regiunii Lublin și a Strategiei Regionale de Inovare. Proiectul își extinde influența dincolo de granițele regiunii Lubelskie. Împreună cu proiecte similare desfășurate de regiunile vecine, acesta contribuie la creșterea potențialului economic al zonei în special în ceea ce privește activitatea economică bazată pe tehnologii inovatoare. Datele statistice indică faptul că în 2004 aproape 20% din populația activă avea studii superioare și 28% era reprezentată de muncitori calificați. Iar ponderea populației ocupate din sectorul high tech era de

	doar 7%. Cu toate acestea se constată o creștere în ceea ce privește dezvoltarea de produse și servicii inovatoare de către companiile regionale precum și o capacitate mai mare de absorbție a rezultatelor inovării. Ponderea companiilor inovatoare din regiune este de peste 22 de procente, fiind astfel mai mare decât ponderea la nivel național. De asemenea, investițiile în inovare constituie mai mult de 20 % din totalul cheltuielilor cu investițiile. Ponderea companiilor care investesc în inovare a crescut la 43 % în 2005. Creșterea continuă a inovării în industriile cu tehnologii avansate și în industriile cu tehnologii medii avansate este stabilită în cadrul POR al Voievodatului Lubelskie ca fiind mijloc de creștere a competitivității regionale. (Datele sunt preluate din analiza SWOT a Programului Operațional Regional al Voievodatului Lubelskie)
Evaluare	Evaluarea potențialului regional de cercetare și dezvoltare se bazează pe analiza SWOT din cadrul Programului Operațional Regional al Voievodatului Lubelskie. Astfel, la nivelul regiunii investițiile în activități de cercetare și dezvoltare în anul 2008 constituiau 0,54 % din PIB, echivalentul a 246.1 mil de zloți polonezi. Din acesta total, 13 % reprezintă cheltuieli ale sectorului privat.. Nivelul de ocupare în C&D în anul 2007 s-a ridicat la 1.8 % din totalul populației ocupate la nivel regional (din care ponderea totală a angajaților cu studii superioare sau școli profesionale era de aproape 50 %). Structura sectorului de producție în termeni de nivel de dezvoltare tehnologică se prezintă astfel: 4.6 % reprezintă activități de producție cu grad înalt de tehnologizare și aproape 60 % sunt activități de producție cu grad scăzut de tehnologizare. Investițiile în această zonă industrială au început în 2004. Până în prezent unul dintre cele cinci segmente a fost finalizat. Voievodatul Lubelskie este responsabil pentru atragerea de fonduri pentru investiții și efectuarea procedurilor de achiziții publice. În primul trimestru al anului 2009, după ce construirea primului segment a fost finalizată, Voievodatul Lubelskie a renunțat la drepturile sale de proprietate asupra clădirii. Parcul a devenit proprietarul de drept al acestui imobil. Costul clădirii a fost € 6.5 milioane. Prioritatea în perioada următoare o reprezintă finalizarea procesului de investiții fără nici o întârziere. Posibili factori de succes: Modalitatea de gestionare a drepturilor de proprietate pentru care s-a optat pe perioada construirii infrastructurii parcului a contribuit la un acces mai mare la surse de finanțare. Voievodatul Lubelskie fiind autoritate regională, a avut mai multe opțiuni pentru accesarea fondurilor naționale și europene. De asemenea, o mai bună situație financiară și legală cu privire la procedurile de achiziții publice permite o implementare mai eficientă a proiectului.

	Dificultăți întâmpinate: Procesul lung și birocratic pentru accesarea fondurilor europene; procedurile de achiziție publice au generat întârzieri; caracterul prea birocratic datorat implementării proiectului de către o autoritate publică.
Lecții învățate	Dezvoltarea unei cooperări eficiente între autoritatea regională și autoritatea parcului în vederea dezvoltării unei infrastructuri moderne și inovatoare în cadrul parcului.
Date de contact	Jaroslav Momot President of the Board jmomot@lpnt.pl 00 48 534 61 00
Date suplimentare de contact	www.lpnt.pl

4. Crearea unui laborator în cadrul Parcului Științific și Tehnologic Lubelskie

Denumirea bunei practici	Crearea unui laborator în cadrul Parcului Științific și Tehnologic Lubelskie
Tematica bunei practici	Modele de management și excelență
Obiectivele bunei practice	Îmbunătățirea managementului și a procesului de închiriere a spațiilor pentru birouri și laboratoare ale parcului.
Locație	Polonia (NUTS 1) Regiunea Lubelskie (NUTS II)
Descriere detaliată -	Investiția a început în 2004. Până în prezent, unul dintre cele cinci segmente este terminat. Costurile de construcție a segmentului V s-au ridicat la aproximativ 6.5 milioane €. Parcul Lubelski Naukowo-Technologiczny (LPNT) a devenit proprietarul de drept al acestui imobil în primul trimestru din 2009. Acest segment cuprinde laboratoare, birouri și 5 săli de conferință. Spațiul dedicat birourilor și laboratoarelor a fost oferit spre vânzare de îndată ce clădirea a fost finalizată. În prezent, toate locurile sunt închiriate și ocupate. Birourile și laboratoarele sunt închiriate companiilor din sectoarele IT și de consultanță, precum și universităților. Obiectivul principal în această perioadă este de a oferi servicii de înaltă calitate locatarilor din clădire. Clădirea este complet echipată cu toate sistemele de înaltă tehnologie necesare și este clasificată drept "clădire inteligentă". Într-o parte din birouri își desfășoară activitatea beneficiarii a 10 proiecte

	finanțate din fonduri europene. 6 dintre aceste proiecte sunt gestionate de către conducerea parcului, și anume: • „Bancă de idei inovatoare – promovarea de bune practici cu privire la comercializarea rezultatelor activităților de cercetare, dezvoltare și inovare în regiunea Lubelskie” • „Personal profesional” - proiect de dezvoltare a competențelor • „Creșterea competențelor angajaților din universități și mediul de afaceri” – proiect de dezvoltare a competențelor • „Portalul Economiei Regionale” • „De la laborator la întreprindere – Strategia Centrului pentru Transfer Tehnologic și Inovare din cadrul Parcului Științific și Tehnologic Lubelskie ” • „Îmbunătățirea managementului Parcului și dezvoltarea de companii tehnologice ” Celelalte 4 proiecte sunt coordonate de rezidenții Parcului.
Situația inițială	Ponderea angajaților cu studii superioare sau școli profesionale din totalul populației ocupate atinge aproape 50 % în anul 2007. De asemenea ponderea șomerilor cu studii superioare sau școli profesionale era de 7,51 % (din care 8,47 % cu studii tehnice). Structura sectorului de producție în ceea ce privește gradul de tehnologizare este următoarea: 4,60% reprezintă industrii cu tehnologii înalte și 60 % sunt industrii cu un nivel redus de tehnologizare.
Evaluare	Ponderea angajaților cu studii superioare sau școli profesionale din totalul populației ocupate atinge aproape 50 % în anul 2007. De asemenea ponderea șomerilor cu studii superioare sau școli profesionale era de 7,51 % (din care 8,47 % cu studii tehnice). Structura sectorului de producție în ceea ce privește gradul de tehnologizare este următoarea: 4,60% reprezintă industrii cu tehnologii înalte și 60 % sunt industrii cu un nivel redus de tehnologizare. Factori de succes: Obținerea de resurse financiare din fonduri UE a fost un element important pentru succesul proiectului. Dificultăți: Soluțiile moderne și inovatoare integrate în clădire care au fost proiectate de arhitect nu sunt întotdeauna convergente cu așteptările firmelor beneficiare. Este nevoie de renovări costisitoare pentru adaptarea acestora la nevoile lor.
Lecții învățate	Dezvoltarea serviciilor suport (tehnice, financiare și de consultanță în afaceri) și a spațiului de birouri pentru potențiali ocupanți din Parcul Științific și Tehnologic.
Date de contact	Jaroslav Momot President of the Board jmomot@lpnt.pl 00 48 534 61 00
Date suplimentare de contact	www.lpnt.pl

5. Agenția pentru Dezvoltare Regională – Regiunea Vest România (Partener 6)

1. Parcul industrial UTA Arad

Denumirea bunei practici	Parcul Industrial UTA
Tematica bunei practici	Altele
Obiectivele bunei practice	Obiective: 1. crearea unui parc industrial rentabil și sustenabil 2. dezvoltarea unei infrastructuri moderne de sprijinire a afacerilor în vederea furnizării de servicii de înaltă calitate
Locație	Romania (NUTS1) Regiunea Vest – NUTS II Județul Arad – NUTS III
Descriere detaliată -	Parcul Industrial UTA a fost înființat în anul 2007 de către o firmă de dezvoltare imobiliară din Arad, o companie deținută de mai multe fonduri private. Rezultatele cheie ale proiectului au fost crearea unei zone industriale dotată cu toate utilitățile necesare în cadrul căreia companiile pot închiria sau cumpăra parcele individuale. Parcul are o suprafață totală de 145,800 mp (suprafața închiriabilă: 135,200mp). Unul din motivele cele mai importante care au stat la baza creării acestei structuri de sprijinire a afacerilor consta în cererea mare de terenuri industriale în perioada de vârf a pieței imobiliare în perioada 2005-2007. Alți factori au fost: prezența unui număr mare de întreprinderi în zonă și legăturile bune de transport. Principalele facilități oferite în cadrul parcului sunt: acces la rețele de electricitate, apă, gaz, internet și securitate. Companiile pot avea acces în parc prin închirierea sau cumpărarea de parcele. În prezent, există 6 companii localizate în parc ocupând aproximativ 32% din suprafața închiriabilă a parcului. Aceste companii desfășoară activități în domenii precum logistică, construcții, servicii și industria ușoară.

	Deși este o inițiativă privată, parcul industrial UTA a reușit să obțină titlul de parc industrial, în conformitate cu Ordonanța Guvernului 325/2007.
Situația inițială	Dezvoltarea unei zone industriale bine structurată și echipată a răspuns în mod cert la cererea pieței în perioada de creștere economică rapidă 2002-2008. Astfel, firma de dezvoltare imobiliară dă un exemplu de succes în dezvoltarea și comercializarea de spații în județul Arad. Cu toate acestea, trebuie remarcat faptul că, în urma dificultăților economice din 2008, cererea de spații industriale a scăzut dramatic.
Evaluare	Având în vedere faptul că Parcul Industrial UTA este o inițiativă privată, acesta nu face parte dintr-un cadru de politici publice, ci reprezintă răspunsul din partea sectorului privat la cererea pieței pentru spații industriale de calitate bună în regiune. Cu toate acestea, faptul că antreprenorii reușesc să răspundă nevoilor pieței reflectă o schimbare de politică generală în România de a plasa un accent mai mare pe sectorul privat și de dezvoltare bazată pe evoluția pieței. În acest sens, Parcul Industrial UTA poate fi considerat un exemplu autentic de succes pentru încurajarea soluțiilor la nevoile pieței oferite de mediul de afaceri. Dezvoltarea Parcului Industrial UTA a fost în întregime determinată de considerente de afaceri și decizii ale investitorilor privați care au finanțat crearea acestui spațiu industrial. Actuala criză economică determinând un nivel scăzut de investiții naționale și internaționale, este o constrângere majoră pentru dezvoltarea în continuare a Parcului Industrial UTA.
Lecții învățate	Necesitatea de a analiza și evalua cu precizie dinamica mediului de afaceri și a cererii de spații industriale în economia locală și regională. Capacitatea și potențialul de a crea condițiile în care sectorul privat intervine direct și determină dezvoltarea și crearea de noi zone industriale și comerciale pentru întreprinderi.
Date de contact	Mos Florin / Dana Costa, SC UTA SA, Str.Poetului.nr.1/c, Arad, T: 0721356746, 0257-289810, florin.mos@ared.ro
Date suplimentare de contact	www.ared.ro

2. Zona industrială Vest Arad

Denumirea bunei practici	Zona Industrială Arad Vest Dezvoltarea unei infrastructuri extinse de sprijinire a afacerilor într-o piață emergentă.
Tematica bunei practici	Infrastructură
Obiectivele bunei practice	Obiectivul principal al Zonei Industriale Vest a fost crearea unei infrastructuri de sprijinire a afacerilor capabilă să atragă investitorii în orașul Arad. Astfel, Zona Industrială Vest Arad are următoarele obiective specifice: • încurajarea dezvoltării economice a orașului Arad, • sprijinirea relocalizării companiilor din centrul orașului în zona periferică a orașului • atragerea de investiții în zonă
Locație	România (NUTS 1) Regiunea Vest (NUTS I 2) Județul Arad (NUTS 3)
Descriere detaliată -	Zona Industrială Vest Arad este un proiect inițiat de Consiliul Local Arad cu scopul de a crea un teritoriu industrial capabil să atragă investiții substanțiale în zona Arad și de a exploata avantajele acestei zone (apropierea de granița cu Ungaria, rețele și infrastructură de transport bune, disponibilitatea unei forțe de muncă calificate și relativ ieftină). Rezultate cheie: Zona Industrială Vest Arad are o suprafață totală de 150 de hectare destinată uzului industrial și cuprinde 29 de companii (cele mai multe dintre ele fiind filiale ale marilor companii multinaționale), cu un număr total de aproximativ 15.000 de angajați. Durată: ZIVA a fost creată în perioada 1998-2000. Organizații implicate: Consiliul Local Arad și Agenția pentru Dezvoltare Regională Vest Romania (ultima fiind responsabilă pentru monitorizarea proiectelor PHARE prin care s-a finanțat parțial linia de tramvaie ce unește ZIVA cu restul rețelei de transport cu tramvaiul). Proces: În scopul de a promova dezvoltarea unui nou teritoriu industrial în partea de vest a orașului Arad și pentru a facilita stabilirea sau relocalizarea afacerilor în această zonă, Consiliul Local Arad a finanțat extinderea infrastructurii de utilități (energie electrică, gaz, apă, canalizare, etc) în noua zonă industrială. O extindere a rețelei de tramvai înspre ZIVA a fost finanțată printr-un proiect PHARE implementat de către Consiliul Local Arad. Investitorii privați pot închiria sau cumpara suprafețe de teren în cadrul ZIVA unde să își dezvolte propriile locații industriale. Principalele servicii oferite de ZIVA sunt: acces la rețele de electricitate, apă și gaz, canalizare și un mediu sigur. Gestiunea acestor servicii este

	asigurată de către Primăria Municipiului Arad, prin Direcția Tehnică, Biroul de Management al Zonei Industriale - responsabilă de gestionarea întregii infrastructurii din cadrul ZIVA. Cadrul legal: Când ZIVA a fost creată, un aspect inovator din punct de vedere legal a fost faptul că orașul Arad a fost dispus să vândă terenuri în viitoarea zona industrială și nu doar să închirieze sau concesioneze aceste parcele (așa cum se obișnuia în România). Consiliul Local Arad a fost primul din România care a vândut terenuri pentru dezvoltare industrială. Ca urmare a acestei inițiative inovatoare, un număr mare de investitori au fost dispuși să investească în ZIVA. Cadrul financiar: Sub aspect financiar ZIVA s-a dovedit a fi un succes, deoarece costurile suportate de către Primăria Municipiului Arad au fost recuperate prin vânzarea de terenuri ale ZIVA. Veniturile obținute din impozitele plătite către municipalitate de către firmele localizate în parc compensează integral toate costurile asociate cu serviciile de întreținere oferite în cadrul ZIVA de către Direcția Tehnică a Primăriei Municipiului Arad.
Situația inițială	Două motive au stat la baza deciziei Consiliului Local Arad de a înființa ZIVA: • oferta insuficientă de zone industriale prevăzute cu servicii și utilități de bază • necesitatea de a reloca firmele din zona centrală în zona periferică, conform cu noile reglementări naționale și europene. În afară de sprijinul politic pentru această idee de proiect, alți factori favorizanți pentru crearea ZIVA au fost: nivel crescut de forță de muncă calificată și relativ ieftină, proximitatea graniței, și rețele și infrastructura de transport bune. Cu toate acestea, nici o firmă nu ar fi extins rețelele de energie electrică, apă, gaz și canalizare într-o locație nouă atât de mare, în afara zonelor orașului. Consiliul Municipal Arad a intervenit pentru a depăși această disfuncționalitate și a finanțat racordarea zonei la toate rețelele de utilități publice. Aceasta a oferit impulsul de a propulsa dezvoltarea parcului și creșterea economică prin atragerea de investitori și crearea de noi locuri de muncă.
Evaluare	Experiența de succes cu ZIVA a încurajat Consiliul Local Arad să inițieze crearea a încă două zone industriale similare. Deși de o scară mai mică decât ZIVA, aceste inițiative au fost, de asemenea, de succes. Crearea de zone industriale în jurul orașului Arad face parte din Strategia locală de dezvoltare. De la crearea ZIVA, amploarea problemelor la care își propunea să răspundă a fost diminuată ca urmare a localizării unor firme în această zonă periferică și a unui număr mare de noi locuri de muncă create de către aceste firme.

	Principalii factori de succes pentru ZIVA au fost: disponibilitatea autorităților publice locale de a vinde terenul companiilor din parc, deschiderea administrației locale față de nevoile investitorilor, apropierea de granița cu Ungaria și legături excelente de transport în și înspre zonă. Principalele dificultăți întâmpinate au fost în afara controlului la nivel local, și anume: dinamica generală a economiei și a fluxurilor de investiții, cadrul legislativ instabil la nivel național, și, mai recent, efectele crizei economice globale. Cu toate acestea, până în prezent nici o firmă nu a părăsit parcul, și nici nu a făcut disponibilizări.
Lecții învățate	Experiența de succes a Consiliului Local Arad în dezvoltarea ZIVA și a altor zone industriale a servit drept model pentru alte municipii din România. Începând cu anul 1999 alte autorități locale au început dezvoltarea de zone industriale pe baza acelorași principii. La nivel internațional, Primăria Gyula din Ungaria s-a arătat interesată în adoptarea unei abordări similare în scopul de a crea zone industriale în Gyula.
Date de contact	Razvan Popa Arad City Hall Tel. +40 257 281850 Fax: +40 257 284 744 pma@primariaarad.ro
Date suplimentare de contact	www.primariaarad.ro

3. Parcul Industrial Hunedoara

Denumirea bunei practici	Parcul Industrial Hunedoara - un proiect local menit să depășească aspectele negative ale procesului de restructurare industrială în zona puternic industrializată.
Tematica bunei practici	Infrastructură
Obiectivele bunei practice	Parcul Industrial Hunedoara a fost creat pentru a susține procesul de restructurare industrială în zona Hunedoara și pentru realizarea următoarelor obiective: • să contribuie la reindustrializare și la crearea de locuri de muncă în Hunedoara • să ofere locații bune și facilități potențialilor investitori • să furnizeze servicii de calitate firmelor din parc
Locație	România (NUTS 1) Regiunea Vest (NUTS 2) Județul Hunedoara (NUTS 3)
Descriere detaliată	Parcul Industrial Hunedoara a fost inaugurat în 2003, ca un proiect al

-	Municipiului Hunedoara și al Sindicatului „Workers in Ferrous Metal Processing”, cu sprijinul Guvernului Român. Rezultate cheie: IPH are o suprafață totală de 203,655.75 mp (din care 146,606.92 mp este suprafața închirială). În prezent, există 19 de companii localizate în parc. Aproximativ 700 de locuri de muncă au fost create în parc. Durata: 2002-2003 Organisme implicate: Guvernul României, Consiliul local Hunedoara și Sindicatul „Workers in Ferrous Metal Processing” Hunedoara. Proces: Ca parte a procesului de restructurare industrială în zona Hunedoara și ca o măsură activă împotriva pierderilor masive de locuri de muncă din sectorul industrial, Guvernul României a sprijinit inițiativa Municipiului Hunedoara, dezvoltată în colaborare cu Sindicatul „Workers in Ferrous Metal Processing” Hunedoara, de creare a unui parc industrial care să gazduiască noi întreprinderi și să creeze noi locuri de muncă. Înființarea parcului a fost finanțată cu fonduri publice și a beneficiat de programul de granturi guvernamentale „Parcuri industriale”. O parte din banii utilizați pentru crearea parcului au venit de la privatizarea unei foste companii de stat în domeniul metalurgiei din Hunedoara. Principalele servicii pe care parcul le oferă includ energie electrică, gaze, apă, rețele de telecomunicații și securitate. Echipa parcului oferă consultanță și informații potențialilor clienți și facilitează relațiile și interacțiunea cu autoritățile publice locale. Companiile pot avea acces în parc prin cumpărarea terenurilor. Cadrul juridic și financiar: cadrul legal de bază pentru crearea parcului a fost asigurat de Ordonanța de Guvern 65/2001, referitoare la crearea și funcționarea parcurilor industriale. Parcul este acreditat oficial ca un parc industrial și funcționează în conformitate cu normele legale care reglementează constituirea și funcționarea parcurilor industriale din România. În limitele stabilite prin lege, companiile localizate în parc pot beneficia de mai multe tipuri de scutiri de taxe, în principal taxe locale (precum impozitul pe proprietate).
Situția inițială	Zona Hunedoara a fost una dintre zonele cele mai industrializate din România, cu o prezență puternică a industriei metalurgice, industriei grele și a mineritului. După declinul industrial din anii 1990, închiderea multor firme și reducerea activităților economice a dus la rate ale șomajului foarte mari în această zonă. Parcul a fost construit ca o infrastructură de suport pentru afaceri într-o zonă industrială în recesiune și a beneficiat de o serie de programe guvernamentale și măsuri ce au vizat zonele în curs de restructurare industrială. Având în vedere amploarea restructurării industriale și declinul economic general al zonei, companiile private nu au putut oferi condițiile

	necesare pentru crearea unei zone industriale unde să se localizeze noi firme. În consecință, guvernul român, în cooperare cu Consiliul Local Hunedoara și Sindicatul „Workers in Ferrous Metal Processing” Hunedoara a decis să intervină pentru a depăși această disfuncționalitate de piață prin crearea unei infrastructuri de sprijinire a afacerilor care ar putea contribui la relansarea activităților economice în zona Hunedoara, înființarea parcului fiind susținută financiar din fonduri publice. Crearea parcului a ajutat la atenuarea acestei probleme inițiale, noi locuri de muncă fiind create și expertiză de valoare fiind acumulată. Cu toate acestea, rata șomajului rămâne ridicată și activitate economică scăzută continuă să fie o problemă-cheie în zona Hunedoara.
Evaluare	Crearea Parcului Industrial Hunedoara a fost parte din politicile de dezvoltare ale Guvernului la începutul anilor 2000, politici a căror obiectiv era de a finaliza procesul de restructurare industrială și de a ajuta la rezolvarea problemelor de șomaj apărute în contextul acestui proces. Crearea și gestionarea parcului este direct legată de Strategia de Dezvoltare Locală a zonei Hunedoara. Ca urmare a succesului parcului, Consiliul Local Hunedoara a creat o companie al căror unic scop este stimularea activității economice și crearea de noi spații industriale în zona Hunedoara. Există două spații specifice în zona Hunedoara, deja alocate pentru crearea de noi parcuri industriale. Având în vedere persistența șomajului în Hunedoara, crearea de noi infrastructuri de sprijinire a afacerilor constituie o prioritate-cheie pentru Consiliul Local Hunedoara. Principalii factori de succes: sprijin politic inițial din partea guvernului român, precum și disponibilitatea fondurilor de la guvern pentru investiții de capital. Principalele dificultăți întâmpinate rezultă din: • resursele financiare reușite ale orașului Hunedoara, de asemenea, o consecință a restructurării economice și implicit a scăderii veniturilor • cadrul legislativ restrictiv care afectează capacitatea parcului de a aplica pentru fonduri europene, și • lipsa continuării sprijinului de la guvernul central, care a demonstrat prin politicile publice un interes în descreștere față de sprijinirea parcurilor industriale. Datorită criteriilor de eligibilitate restrictive, Parcul Industrial Hunedoara nu a putut până acum să aplice pentru finanțare din Programul Operațional Regional. Se fac eforturi pentru a varia actualul cadru legal și de eligibilitate, astfel încât parcul să fie capabil să aplice în cadrul acestui program pentru a avea acces la fondurile alocate pentru remedierea și reabilitarea sit-urilor industriale dezafectate, precum și pentru a accesa fonduri pentru dezvoltarea

	infrastructurii adecvate pentru noi afaceri.
Lecții învățate	Traectoria de dezvoltare a parcului și experiențele avute evidențiază o serie de aspecte ce pot fi interesante pentru parcurile de afaceri: • necesitatea de a avea o procedură flexibilă pentru împărțirea parcelelor care să confere posibilitatea de a închiria sau vinde terenuri de dimensiuni variate unui singur investitor • îmbunătățirea și modernizarea stației de energie electrică ar putea fi utilă întrucât capacitatea mare de furnizare a energiei electrice ar face locația atractivă pentru investițiile energetice mari • necesitatea de a avea sprijinul și implicare activă a autorităților locale cât mai din vreme posibil (dezvoltarea parcului a fost încetinită de neimplicarea din vreme a Consiliului Județean Hunedoara).
Date de contact	MIHAIL KLUSCH – administrator, PARCUL INDUSTRIAL HUNEDOARA, HUNEDOARA, JUD. HUNEDOARA, DJ687 NR.2, 0354416553, 0724332563; 0354416555; kluschmihai@yahoo.com
Date suplimentare de contact	www.parcindustrialhunedoara.ro

4. Incubator de afaceri software Timișoara

Denumirea bunei practici	Incubatorul de afaceri software din Timișoara Dezvoltarea unei infrastructuri de afaceri cu scopul de a asista firmele start-up de software.
Tematica bunei practici	Altele
Obiectivele bunei practice	Obiectivul principal al Incubatorului de Afaceri este de a sprijini firmele nou înființate, specializate în dezvoltarea de software, prin închirierea de spații pentru birouri, conectivitate la rețelele de comunicații, rețele de afaceri, asistență în dezvoltarea antreprenorială, consultanță, promovare și servicii de secretariat.
Locație	România (NUTS 1) Regiunea Vest (NUTS 2) Județ Timiș (NUTS 3)
Descriere detaliată	Incubator de afaceri și Centrul de Transfer Tehnologic Timișoara - Incubatorul este un proiect generat pe baza unui acord de parteneriat

	semnat între Primăria Timișoara, Consiliul Județean Timiș și Universitatea "Politehnica" Timișoara. Rezultate cheie: Incubatorul este activ din iulie 2004, acordând asistență pentru un număr de 25 de companii start-up de dezvoltare de software. Incubatorul are o suprafață totală de 600 mp (din care 420 mp este zona închiriabilă divizată în 17 camere). Durata: februarie – iunie 2008, 5 luni Proces: Ideea de înființare a incubatorului a fost dezvoltată inițial în cadrul unui grup de lucru implicat în procesul de elaborare a Conceptului Strategic de Dezvoltare Economică și Socială din zona Timișoara, orientat în principal pe încetinirea creșterii ratei de imigrație extrem de mare înregistrată în rândul specialiștilor IT care au absolvit în Timișoara în timpul anilor 1990. Inițial rolul Incubatorului era de a oferi oportunități pentru noii absolvenți de informatică din universitățile locale pentru a-și începe afacerile lor în Timișoara ca alternativă la opțiunea imigrării. Rolul principal recent asumat este de a promova și sprijini antreprenoriatul creativ în rândul studenților și al absolvenților pentru a crește interesul pentru dezvoltarea de produse și servicii inovatoare, ca o alternativă la dezvoltarea de servicii outsourcing în companii de software și freelanceri din Timișoara. Sprijinirea incubării și a afacerilor se concentrează în special pe un set de servicii oferite de Incubator firmelor incubate: servicii de preincubare, spații de birouri pentru închiriere, conectivitate la rețelele de comunicare, rețele de afaceri, asistență în dezvoltarea antreprenorială, consultanță, promovare, servicii de secretariat, colaboarea cu mediul academic (profesori și studenți) și acces la instrumente de dezvoltare de aplicații software aproape pe gratis, de tip open-source. TSBI își oferă serviciile sale în principal firmelor incubate, dar servicii suplimentare sunt oferite și altor companii și persoane active în industria IT & C din afara incubatorului. Cadrul legal și financiar: Conceptul Incubatorului a fost dezvoltat și finanțat de un consorțiu local de instituții publice: Primăria Timișoara, Consiliul Județean Timiș și Universitatea "Politehnica" Timișoara, cu un suport financiar marginal dar cu o contribuție consistentă de know-how oferite de GTZ (Societatea Germană pentru Cooperare Tehnică). Incubatorul a fost înființat ca un SRL.
Situația inițială	În timp ce sectorul ITC a fost un important sector în Regiunea Vest, nu au existat servicii de incubare pentru companiile mici și start-up-uri din domeniul dezvoltării de software. Acest eșec al pieței a fost depășit prin implicarea celor trei instituții publice locale și a agenției internaționale de promovare a afacerilor (GTZ). Nevoia de servicii de incubare nu este la fel de mare cum s-a anticipat.

	Acest lucru se datorează mai multor motive: • operațiunile filialelor din Timișoara ale multinaționalelor au influențat profund piața prin reducerea interesului pentru crearea de start-up-uri • start-up-urile existente sunt în mare parte orientate spre furnizarea de servicii de outsourcing, existând un număr relativ mic de companii inovatoare, iar acestea fiind deja mature, deci neeligibile pentru incubare • companiile spin-off sunt rareori create, în timp ce universitățile nu reușesc să încurajeze într-adevăr dezvoltarea antreprenorială Se estimează că nici în următorii 3-5 ani nu vor exista condiții optime pentru ca serviciile de incubare să fie create și furnizate de către sectorul privat, deși acest lucru ar fi dezirabil.
Evaluare	În ceea ce privește re-orientarea incubatorului înspre promovarea spiritului antreprenorial, acest lucru a fost făcut în urma unei analize cuprinzătoare la nivel local, fiind realizată în contextul planificării strategice a incubatorului. Extinderea infrastructurilor de sprijinire a afacerilor reprezintă o prioritate în cadrul Programului Operațional Regional (domeniu de intervenție 4.1.) precum și în cadrul Programului Operațional de Competitivitate (domeniu de intervenție 1.3.)
Lecții învățate	Suportul și cooperarea autorităților locale sunt necesare. Abordare pragmatică a relației cu firmele incubate.
Date de contact	Andrei Deheleanu, Incubatorul de Afaceri Software Timișoara, Bd. Republicii Nr 9 Etajul 3, 0356 401222, 0356 401223, deheleanu@it-incubator.ro
Date suplimentare de contact	www.it-incubator.ro

6. SOPRIP – Agenția pentru Dezvoltare Regională – Regiunea Emilia Romagna, Italia(Partener 7)

1. Parcul Eco-industrial Marconi

Denumirea bunei practici	MARCONI – Parcul Eco-industrial Un proiect pentru restructurarea și reînnoirea unui parc industrial brownfield prin "Programul național de restructurare a zonelor industriale poluate în Italia."
---------------------------------	--

Tematica bunei practici	Rețele de afaceri și dezvoltare durabilă
Obiectivele bunei practice	Proiectul are 2 obiective interrelaționate: 1. dezvoltarea unei zone industriale durabile; 2. creșterea competitivității firmelor localizate în parcul industrial prin furnizarea de servicii și suport pentru activitățile inovatoare
Locație	- Italia, NUTS 1 - Regiunea Emilia Romagna, NUTS 2/ ITD 5 - Provincia Parma, NUTS 3/ ITD52 - Municipiul Fidenza
Descriere detaliată	Rezultate cheie ale proiectului: Decontaminarea terenului industrial în vederea reutilizării, revitalizarea spațiului, crearea de noi firme și locuri de muncă, formarea de noi aptitudini în rândul populației active din orașul Fidenza. Obiective specifice: 1. garantarea îmbunătățirii calității mediului și a vieții în spațiile industriale din interiorul orașelor; 2. consolidarea abordării integrate de dezvoltare urbană prin accentuare pe legătura dintre spațiile destinate activităților economice și cele rezidențiale din zonele urbane; 3. îmbunătățirea legăturilor dintre oameni, firme și servicii; 4. crearea unor spații multifuncționale pentru o gamă largă de procese de producție; 5. crearea de infrastructuri tehnologice eficiente; 6. promovarea sporită a standardelor de mediu. Perioadă: 4 ani: 2008 – 2012. Organizații implicate : Guvernul Național, Regiunea Emilia Romagna, Provincia Parma, Municipality Fidenza, reprezentanți ai societății civile, întreprinderi din regiune Conținut detaliat al bunei practici: Revitalizarea și reutilizarea zonei Marconi este implementată în mod complementar cu programul strategic național de conservare a mediului, re-organizare industrială și dezvoltare economică și socială. La nivel local, un rol strategic cheie îl are dezvoltarea unui acord între diferiți actori: autoritățile publice (locale și naționale), societatea civilă, companii și agenții de dezvoltare. În regiunea Emilia Romagna managerul parcurilor industriale joacă un rol inovator prin contribuția la dezvoltarea și punerea în aplicare a prezentului acord, în special în următoarele domenii:

	• stabilirea liniilor directoare pentru politicile de mediu ale parcurilor industriale, împreună cu autoritățile locale, regionale și naționale; • elaborarea unui "Program de Mediu" pentru parc incluzând sisteme de economisire a energiei, reducere a poluării, reciclare a apei și a deșeurilor, precum și interacțiunea cu orașul Fidenza; • desemnarea responsabilului de implementare a programului de mediu, a activităților cheie și obiectivelor; • elaborarea unui sistem de monitorizare și control pentru a evalua progresele. Cadrul legal: Legislația italiană, regională și locală care stabilește normele juridice, obiectivele și metodele de management al proiectului. Obiectul și prevederile acordului dintre companiile individuale și conducerea parcului industrial sunt în curs de finalizare. Cadrul financiar: Guvernul național și regiunea Emilia Romagna furnizează fonduri de investiții pentru decontaminare și ecologizare, în timp ce companiile sunt responsabile pentru orice investiție necesară la fabricile lor. Investițiile cu decontaminarea se ridică la 14 milioane de Euro
Situația inițială	Problema poluării și degradării urbane în zona Marconi a generat un decalaj între calitatea standardelor de mediu și serviciile locale pentru locuitori și firme. Poluarea din zona Marconi este o problemă importantă pentru orașul Fidenza. Instituțiile de sănătate și mediu au prezentat studii realizate de experți despre nivelul poluării și interviuri luate reprezentanților autorităților publice naționale și locale. Municipalitatea Fidenza a publicat în 2009 un document „Da emergenza ambientale ad opportunità di sviluppo” (De la pericolul asupra mediului la oportunități de dezvoltare) care prezenta rezultatele programului de decontaminare.
Evaluare	Această practică este parte integrantă a politicilor naționale și regionale; autoritățile publice sunt implicate în fiecare fază a proiectului. Proiectul se află în faza de implementare și monitorizarea obiectivelor și performanțelor se desfășoară în mod regulat pentru a se asigura că evoluția proiectului duce la atingerea obiectivelor și rezultatele planificate (rezultate economice, obiectivele cu privire la politicile publice, control financiar, obiectivele de consultare a publicului, etc). Factorii de succes: Coordonare strânsă între diferite autorități publice și la diferite niveluri, precum și rolul și competența tehnică a Agenției de Dezvoltare Soprip.

	Dificultăți întâmpinate: Durata prea mare de la inițierea proiectului la faza de elaborare și la faza de implementare a proiectului.
Lecții învățate	Importanța cooperării între actorii-cheie și părțile interesate, dezvoltarea de noi relații între mediul urban și zonele industriale, precum și furnizarea de servicii de mediu pentru companii ca un catalizator și un instrument pentru dezvoltarea economică și socială.
Date de contact	Architecte Gilioli - Municipiul Fidenza 0039 0524 517111
Date suplimentare de contact	www.comune.fidenza.it

2. Polul Biomedical Consobiomed din Mirandola

Denumirea bunei practici	CONSOBIOMED - POLUL BIOMEDICAL DIN MIRANDOLA
Tematica bunei practici	R&D, Inovare
Obiectivele bunei practice	Furnizarea de servicii companiilor biomedicale din Mirandola pentru menținerea unui nivel tehnologic de cea mai înaltă calitate, servicii pentru centrele de cercetare și inovare, sprijin complementar de comercializare, relații cu sectorul public și training.
Locație	Italia NUTS 1 Regiunea Emilia Romagna NUTS 2/ITD5 Provincia Modena NUTS 3/ ITD 54 Municipalitatea Mirandola Municipalitatea Medolla
Descriere detaliată -	În anii '60 zona Mirandola a atras companii din sectorul bio-medical și într-un timp scurt aceste companii au devenit lideri de piață în Italia în producția de mașini și dispozitive electro-medice de unică folosință. Aceste companii sunt caracterizate de o capacitate mare de inovare. În câțiva ani, grupul, inițial mic, de întreprinderi bio-medice s-a extins datorită localizării unor fabrici ale unor companii multinaționale și creșterii rețelei de firme locale de aprovizionare și a întregului lanț de furnizori per ansamblu. Rezultate cheie: Consolidarea și menținerea avantajelor competitivității clusterului Mirandola prin crearea unui consorțiu "Consobiomed" care va furniza întreprinderilor din sectorul bio-medical servicii de suport și inovare pentru a asigura menținerea reputației de "exelență" în competitivitate

	a clusterului biomedical. Orizont de timp: Consobiomed funcționează din 1990 și este în continuă dezvoltare. Organizații implicate: Firmele biomedicale din zona Mirandola, autoritățile Regiunii Emilia Romagna, universități, spitale și Consobiomed. Procese: Inițial Consobiomed urmărea să ajute companiile să-și îmbunătățească sistemele de calitate, să adopte standardele internaționale de calitate și să obțină certificatele de calitate necesare. Pentru a atinge aceste obiective, Consobiomed a oferit companiilor consultanță de specialitate și asistență, a organizat cursuri de formare, a menținut relații de colaborare cu instituții și sindicate și a furnizat servicii de control al calității proceselor de producție din cadrul companiilor. O altă activitate cheie a Consobiomed a fost sprijinirea activității de marketing a firmelor în Italia. Din 1999 Consobiomed sprijină și activitățile de comerț exterior. În paralel cu activitățile companiilor și consorțiului Consobiomed, Regiunea Emilia Romagna a selectat Polul Biomedical din Mirandola ca fiind un "Cluster de excelență". Autoritățile regionale ale Regiunii Emilia Romagna continuă să contribuie la dezvoltarea clusterului bio-medical prin încurajarea cercetării și a activităților de inovare, precum și prin punerea în aplicare a unui program pentru networking-ul între laboratoarele de cercetare din zonă cu cele ale universităților, spitalelor, precum și ale structurilor similare de la nivel național și european. Procesul inițial de dezvoltare a consorțiului Consobiomed a fost condus de antreprenori locali și, în esență, cu o abordare "de jos în sus". Prezența unor companii multinaționale cu experiență în planificare strategică și cu investiții intense în C&D a contribuit semnificativ la dezvoltarea în ansamblu a clusterului bio-medical. Al doilea element important a fost dezvoltarea de conexiuni cu centre de cercetare universitare și spitale. Nu în ultimul rând, trebuie menționat rolul Regiunii Emilia Romagna. Regiunea nu a investit numai în clusterul bio-medical prin intermediul programelor de cercetare și dezvoltare, dar a adus și o contribuție metodologică majoră prin transformarea a ceea ce a fost un proiect spontan într-un program de suport comprehensiv și matur (avansat). Cadrul legal: Consortiul a fost înființat ca o societate cu răspundere limitată în cadrul căreia membrii acționari plătesc o taxă anuală.
--	--

	Cadrul financiar: Companiile plătesc o taxă anuală care variază în funcție de serviciile pe care le solicită.
Situația inițială	Clusterul bio-medical este acum bine stabilit în zona Mirandola și consitutie un „loc de întâlnire” suplimentar pentru companiile din lanțul de furnizori din domeniul bio-medical, și a generat competențe profesionale de nivel înalt. Există acum un schimb dinamic în teritoriu. Clusterul Biomedical Mirandola reprezintă o oportunitate majoră pentru dezvoltare continuă a zonei.
Evaluare	Dezvoltarea unui cadrul financiar și legal pentru companiile din cluster. Consortiul și autoritatea regională a Regiunii Emiglia Romana au realizat în 2005 o analiză economică și strategică care oferă detalii despre structura clusterului: • 74 companii • 4,256 angajați • €632,9 milioane de Euro cifra de afaceri • 60% din produse au fost exportate Factori de succes: Sisteme tehnologice și inovatoare de nivel înalt. Relații strânse între companii și autorități publice. Competitivitatea Cooperare strânsă și participarea tuturor actorilor cheie. Nu s-au întâmpinat dificultăți reale.
Lecții învățate	• Cooperare între companii • Prezența atât a companiilor mici cât și a celor mari. • Potențial de a genera o rețea de lanțuri de aprovizionare pentru sectorul bio-medical în zonă • Rețea largă de contacte • Oportunitatea de a dezvolta un dialog cu actorii cheie (spitale, firme private, universități)
Date de contact	Consobiomed +39 0535 24531 info@consobiomed.it
Date suplimentare de contact	www.consobiomed.it

3. Polul Chimiei din Ferrara

Denumirea bunei practici	POLUL CHIMIEI DIN FERRARA O inițiativă public-privată de a reînvingora și a relansa Polul
Tematica bunei practici	Crearea de Rețele și sustenabilitate
Obiectivele bunei practice	Obiectivele proiectului: Stabilirea și menținerea condițiilor optime pentru creșterea și dezvoltarea durabilă a industriei chimice din regiune. Promovarea și atragerea de noi companii din industria chimică care se potrivesc și se integrează cu facilitățile de producție existente, precum și cu infrastructura regională.
Locație	- Italia NUTS 1 - Regiunea Emilia Romagna NUTS 2/ ITD5 - Provincia Ferrara NUTS 3/ITD56 - Municipiul Ferrara
Descriere detaliată -	Rezultate cheie: Abordează problemele generate de criza din sectorul industriei chimice din regiune prin garantarea condițiilor optime de mediu, promovarea și atragerea de noi companii, dezvoltarea unei model de management specific infrastructurilor de sprijinire a afacerilor sau parcurilor industriale, model care să răspundă nevoilor din industria chimică. Orizont de timp: 3 ani: 2001- 2004. Organizații implicate: Companii, autorități publice, syndicate, ADR Sipro, Observatorul chimic național. Procese: Următorii pași interdependenți au fost realizați ca parte a planului de acțiune: 1. Companiile au investit în îmbunătățiri ale sistemele lor de producție și au obținut certificate ISO; 2. Companiile au creat un consorțiu cu rol în gestionarea serviciilor comune (securitate, pentru situații de urgență, servicii de sănătate,

	utilități și facilități); • 3. Autoritățile publice regionale și naționale au dezvoltat un program de investiții axat pe sprijinirea companiilor în ceea ce privește proiectele lor de C&D și programele de instruire; • 4. Observatorul Chimic Național vine în sprijinul companiilor cu proiecte de dezvoltare integrată în industria chimică de la nivel regional. Aceasta proiect include analiza situației și nevoilor companiei, precum și a planurilor de integrare a sistemelor de producție a companiilor stabilite în Pol. Acest element s-a axat pe creșterea schimburilor economice între companii; • 5. Agenția de dezvoltare locală SIPRO, a dezvoltat un program de investiții care vizează atragerea de noi companii care ar completa și s-ar integra în sectorul chimic și servicii conexe. Cadrul legal Acordul semnat este un "Acord de Program" reglementat de legislația națională care oferă un model indicativ de procedură pentru încurajarea parteneriatului public-privat ca instrument de colaborare în planificarea și implementarea proiectelor de dezvoltare a sectoarelor industriale locale. Consorțiul a fost înființat de către companiile din industria chimică din cadrul Polul, iar membrii plătesc o taxă a cărei valoare depinde de serviciile pe care aceștia le solicită. Cadrul financiar Companiile au investit €300 milioane.
Situația inițială	Proiectul are la bază identificarea și definirea clară a problemelor economice și de mediu cu impact asupra companiilor din cadrul polului industriei chimice, precum și din întregul teritoriu al Ferrarei. A existat de asemenea, un consens între guvernul regional și național cu privire la faptul că problemele din acest sector sunt majore și necesită soluționare.
Evaluare	Programul a fost luat în considerare în procesul de planificare teritorială locală și regională. În fiecare an companiile realizează un audit pe tema protecției mediului care integrează datele legate de investiții și cele de producție. Aceste informații arată că natura problemelor s-a mutat de-a lungul timpului, înregistrând câteva rezultate pozitive. Elemente de succes: • Angajament puternic al companiilor locale de a soluționa problemele cheie • Analiza corectă a situației • Abordare metodologică corectă a problemelor Dificultăți întâmpinate: • Înțelegerea genului de probleme ce au fost constatate • Dificultăți în determinarea tuturor companiilor să respecte în

	întregime noile standarde de management de mediu și procedurile aferente Resurse insuficiente puse la dispoziție de către instituțiile publice pentru a asigura succesul proiectului
Lecții învățate	- Implicare comprehensivă a actorilor importanți în recunoașterea și abordarea problemele cheie - Acord formal asupra obiectivelor cheie - Un program clar de acțiuni - Implicare directă a agențiilor de suport specializate precum și a altor organisme: Observatorul Chimic National, Agenția pentru Dezvoltare Locală.
Date de contact	Sipro Gianluca Bortolotti 0039 0532 243484
Date suplimentare de contact	www.osservatoriochimico.it www.sipro.it www.ifmferrara.net

4. I tech off, We tech off

Denumirea bunei practici	I tech /off We tech off „Construiește-ți viitorul”
Tematica bunei practici	Inovare R&D
Obiectivele bunei practice	Promovarea cultuii antreprenoriale care susține proiecte cu puternice caracteristici inovatoare
Locație	Italia NUTS 1 Regiunea Emilia Romagna NUTS 2 / ITD5
Descriere detaliată -	Rezultate cheie: Susținerea proiectelor High-Tech, a noilor antreprenori, consolidarea relațiilor dintre centrelor de cercetare, universități și companii. Orizont de timp: 30 luni + 30 luni: 2005–2010 Organizații implicate : Agenția Regională pentru C&D Aster, Regiunea Emilia Romagna, universități, centre de cercetare naționale, autoritatea publică națională, antreprenori și firme. Procese: În 2004, Aster, Agenția Regională pentru C & D, a fondat un consorțiu cu

	5 Universități din regiunea Emilia Romagna, autoritatea regională a Regiunii Emilia Romagna și trei centre naționale de cercetare situate în regiune, principalul rol al acestui consorțiu fiind gestionarea primului Incubator de Afaceri pentru sectorul TIC. Programul, finanțat de guvernul regional Emilia Romagna și guvernul italian, cuprinde acordarea de asistență într-o serie de faze: o fază de pre-incubare, faza de incubare și perioada post-incubare pentru noii întreprinzători pe o perioadă totală de 30 de luni. În pre-incubare noii antreprenori pot evalua fezabilitatea ideii de afacere și elaborează planul de afaceri. După încheierea acestei faze, aceștia pot începe să lucreze în incubator (18 luni) unde vor beneficia de asistență suplimentară cu accent pe creșterea afacerii inclusiv modalități de obținere de fonduri/finanțări . Un aspect cheie al proiectului constă în faptul că ideea de afacere trebuie să se bazeze pe contribuția sa în termeni de originalitate din punct de vedere științific și tehnologic și trebuie să implice adoptarea sau utilizarea de tehnologii noi. Sprejiniul oferit prin program unui grup nou de companii a generat beneficii la nivel de regiune, precum crearea de noi firme bazate pe tehnologii sau creșterea nivelului de competențe în acest domeniu TIC. Programul a fost introdus în universitățile din regiunea Emilia Romagna, care au găzduit puncte de informare unde antreprenori puteau obține informații și sfaturi înainte de selecția pentru asistență.
Situația inițială	Programul urmărește să complementeze și să susțină politica de inovare a Regiunii Emilia Romagna și, de asemenea, să mențină nivelul performanțelor și competitivității industriilor din regiune .
Evaluare	Primul program I Tech Off s-a finalizat în 2008 și a avut ca rezultat: • 15 noi firme înregistrate • 45 angajați noi Al doilea program, We Tech Off a început în Septembrie 2008 și 30 de proiecte au fost selectate. Factori de succes: • Cooperare între mediul de afaceri și instituțiile de cercetare • Motivare puternică a tuturor partnerilor • Nivel ridicat al competențelor partenerilor din proiect Dificultăți întâmpinate: Dificultăți în extinderea proiectului în întreaga regiune.
Lecții învățate	Aspectele transferabile ale proiectului includ: • modelul de organizare • pachetele de servicii prevăzute pentru etapa de dezvoltare a afacerii • instrumentele specifice care au fost dezvoltate pentru a gestiona serviciile suport pentru monitorizarea și analiza progreselor

	întreprinderilor, dar și analiza spiritului antreprenorial a participanților la proiect.
Date de contact	Aster Lucie Sanchez 0039 0516398099
Date suplimentare de contact	www.itechhoff.it www.wetechhoff.it

7. SOPRIP first – Agenția pentru Dezvoltare Regională Wakefield, Marea Britanie (Partener 8)

1. Academia Backstage

Denumirea bunei practici	Centrul de instruire „Backstage Academy” în cadrul unui Parc Industrial și de afaceri Acest proiect urmărește crearea în cadrul unui parc industrial a unui centru de formare și dezvoltare de aptitudini pentru meseriile „din spatele scenei” din industria spectacolului (show business) prin care va stimula dezvoltarea de abilități practice ale populației locale tinere care sa le faciliteze angajarea.
Tematica bunei practici	Clusterizare și Specializare
Obiectivele bunei practice	Scop general: În cadrul acestui proiect este creată o locație modernă destinată dezvoltării aptitudinilor specifice sectorului show—business-ului și în mod particular stabilirii de conexiuni cu comunitățile învecinate în care rata șomajului din rândul tinerilor reprezintă o problemă majoră. Obiective specifice: - Dezvoltarea unei locații de clasă mondială ca sursă de personal calificat în domeniul tehnic pentru industria spectacolului de la nivel regional, național (UK) și european . - Angajarea și instruirea tinerilor din comunitățile locale în vederea

	creșterii aspirațiilor lor de carieră și a competențelor.
Locație	Marea Britanie Yorkshire și Humber (NUTS 2) District Wakefield (NUTS 3)
Descriere detaliată -	Sumar: Dezvoltarea unei locații moderne pentru dezvoltarea competențelor, organizată și condusă de lideri din sectorul show-biz-ului și atragerea de noi generații de talente din rândul tinerilor din comunitățile locale cu rată scăzută de participare la programele de dezvoltare a competențelor specializate (de exemplu la nivel terțiar vocațional 4 conform Clasificării Standardelor Internaționale de Educație). Proiectul unește producția firmei Litestructure de scene și instalații de iluminat și studiourile sale utilizate de muzicieni de talie internațională (Scissor Sisters, Coldplay, etc) cu facilitățile de instruire la standarde specifice industriei, facilități care sunt ușor accesibile și foarte atractive pentru tinerii din comunitățile locale. Rezultate cheie: Punerea în funcțiune a Centrului de excelență pentru dezvoltarea competențelor și instruire, atragerea și participarea tinerilor din comunitățile locale, generarea unui nou grup de profesioniști bine instruiți pentru industria show-biz-ului. Impact: Creșterea centrului de excelență pentru dezvoltarea competențelor „de culise” cu un nivel mare de atractivitate, determinând o creștere a participării tinerilor din comunitățile locale în special a celor cu un nivel scăzut de educație. Durată: 2009-prezent Agențiile implicate: Litestructures UK Ltd, Consiliul local din Wakefield Proces și conținut: crearea unei „academii” moderne de dezvoltare a competențelor „de culise” pentru domeniul showbiz-ului care este captivantă și atractivă pentru tinerii din comunitățile locale. Excelența în proiectarea și producția de sisteme de iluminat și de punere în scenă se datorează unuia dintre cele mai bune studiouri din Marea Britanie pentru pregătirea spectacolelor, situat în mijlocul unei comunități cu mulți tineri interesați de perspective de instruire stimulante și de carieră. Cadrul juridic: „Academia” este non-profit și își desfășoară activitatea în baza contractelor cu guvernul național și regional pentru pregătirea de tehnicieni calificați conform cu standardele naționale relevante pentru sectorul show-business. Cadrul financiar: Proiectul s-a realizat cu finanțare publică și privată și a fost susținut prin contractele încheiate pentru instruirea unui număr de persoane la niveluri specifice de acreditare.
Situația inițială	Sectorul de arte și spectacole din Marea Britanie are o reputație pentru

	exelență, dar îmbătrânirea demografică a tehnicienilor și experților și lipsa facilităților de trainig dedicat acestei industrii amenință competitivitatea viitoare a sectorului. Tinerii din comunitățile locale au un nivel slab de competențe, un număr mic dintre aceștia își continuă studiile după vârsta de 16 ani, iar ponderea tinerilor din categoria NEET (Neimplicat în alte programe de educație și instruire) este mai mare decât media națională. Comunitatea locală are, conform statisticilor de la nivelul Marii Britanii, un grad ridicat de sărăcie, ceea ce reduce șansele pe termen mediu și lung de acces la prosperitate, și reprezintă o amenințare crescută pentru comunitate în perioada de criză. Acest proiect este un exemplu practic de includere de noi activități bazate pe cunoaștere în comunitățile locale și în parcurile industriale.
Evaluare	Înainte de începerea lucrărilor de achiziționare și renovare a clădirii care urma să fie sediul „Academiei Backstage”, a fost analizat contextul de politici publice și s-a elaborat un plan de afaceri. Nivelurile de calificare din Marea Britanie se află sub media UE. Cifrele sunt și mai mici la nivel regional, iar în districtul Wakefield nivelurile de calificare ISCED sunt foarte scăzute în comparație cu alte regiuni din Marea Britanie și din UE. Rata șomajului în rândul tinerilor la nivel local este mai mare decât mediile naționale, la fel ca și ponderea tinerilor NEET (Not in Education, Employment, or Training). Rezultate demonstrate: dezvoltarea de cursuri atractive care sporesc interesul local și gradul de participare. Factori de succes: proiectul are la baza nevoile pieței și este realizat în parteneriat cu o companie implicată în organizarea spectacolelor (sectorul muzical: Coldplay, Robbie Williams, Boyzone, și sport: evenimente Formula One), având astfel capacitatea de a stârni și atrage interesul tinerilor, precum și de a oferi instruire practice relevante. Dificultăți: fluctuații în cheltuielile publice pentru dezvoltarea competențelor și instruire ale agențiilor naționale și regionale.
Lecții învățate	• Dezvoltarea unui centru pentru dezvoltarea competențelor și instruire în cadrul unui parc industrial și de afaceri și ținând cont de economia locală. • Crearea unei conexiuni între centru și comunitatea locală și, în special, cu grupurile marginalizate (tineri care au fost afectați de criză). • Dezvoltarea unui sistem de corelare a cererii de aptitudini/competențe, existente sau potențiale, cu oferta de forță de muncă locală și/sau cu grupurile marginalizate (de exemplu tineri șomeri).

Date de contact	Mick McKigney, <i>first</i> , PO Box 159, Newton Bar, Leeds Road, Wakefield WF1 2WZ T: 00 1924 305819 F: 00 1924 306455 mmckigney@wakefield.gov.uk
Date suplimentare de contact	www.wakefieldfirst.com http://www.litestructures.co.uk/

2. Asociația de afaceri Langtwaite

Denumirea bunei practici	Asociația de afaceri Langtwaite Dezvoltarea unui model pentru susținerea și protejarea capitalului investit și asigurarea unui mediu sigur pentru afaceri și angajații lor din parcurile industriale.
Tematica bunei practici	Securitate
Obiectivele bunei practice	Crearea unei sistem de cotizare adecvat și rezonabil în vederea menținerii siguranței și managementului unei zone industriale revitalizate. Dezvoltarea unui sistem de cotizare. Crearea și consolidarea unei rețele a reprezentanților mediului de afaceri plători de cotizații cu scopul de a menține siguranța și securitatea în parcul de afaceri.
Locație	Marea Britanie (NUTS level 1) Yorkshire & the Humber (NUTS level 2) Wakefield Metropolitan District (NUTS level 3)
Descriere detaliată -	Asociația de afaceri Langtwaite a fost înființată în 2006 ca urmare a unui program de investiții pentru îmbunătățirea parcului industrial, în valoare de 1.3 milioane de Euro. Rezultate cheie: protejarea investițiilor străzi, iluminat stradal, mediu (arbori și arbuști plantați); dezvoltarea și aprobarea unui model de contract, a unui acord cadru de servicii și a unei baze de calcul a cuantumului cotizațiilor. Orizont de timp: 18 luni, 2005 – 2007; faza a doua realizată în perioada aprilie – septembrie 2010 Agenții implicate: English Partnerships (Agenția națională pentru regenerare, în prezent parte din Houses and Communities Agency), Consiliul local Wakefield, Asociația de afaceri Langtwaite, comunitatea locală, consilieri locali , <i>first</i> (Agenția pentru Dezvoltare Districtului Wakefield) Procese: O condiție pentru investiția de capital a fost asumarea de către

	întreprinderile din parc a costurilor de capitalizare a rezultatelor proiectului. Asociația de Afaceri Langthwaite a trebuit să aibă capacitate de auto-întreținere în 2 ani de la demararea proiectului. English Partnerships a contractat <i>first</i> (Agenția pentru Dezvoltarea a Districtului Wakefield) în vederea coordonării și implementării proiectului. În faza de implementare managerii de proiect au lucrat îndeaproape cu firmele din cadrul parcului, favorizând creșterea încrederii investitorilor atât în echipa proiectului cât și în capacitatea parcului de a asigura securitate și servicii de înaltă calitate. Acest lucru a determinat acordul majorității întreprinderilor de a plăti cotizații (bazate pe suprafața spațiului închiriat) care să fie utilizate pentru capitalizarea rezultatelor proiectului. Cadrul legal: Asociația de Afaceri Langthwaite a fost înființată ca o organizație non-profit, a cărei management este asigurat de un consiliu de administrație ales de către firmele plătitoare de cotizații. Membrii Asociației de Afaceri Langthwaite plătesc o cotizație care variază în funcție de valoarea imobilelor a proprietății deținute. Cadrul financiar: Întreprinderile din parc plătesc o cotizație conform cu sistemul de cotizare bazat pe impozitul pe proprietate (de exemplu, ratele impozitului de proprietate), cotizațiile fiind utilizate pentru managementul parcului și menținerea sistemelor de securitate.
Situația inițială	Înainte de această inițiativă nu a existat niciun drept de proprietate sau responsabilitate pentru securitatea parcului și starea mediului înconjurător. Un sondaj realizat în rândul întreprinderilor a stabilit liniile de bază și a arătat că întreprinderile erau foarte preocupate de probleme precum criminalitatea și comportamentul anti-social și protecția mediului înconjurător. Statisticile cu privire la criminalitate au arătat că parcul este o zonă cu un nivel crescut al criminalității. Studiul a arătat, de asemenea că multe crime nu au fost raportate.
Evaluare	Dezvoltarea unui cadru juridic și financiar pentru Asociația de Afaceri Langthwaite Realizarea unui venit de 105,000 de Euro din cotizațiile anuale plătite de întreprinderile din parc. Factori de succes: implicare sistematică a firmelor din cadrul parcurilor industriale și structurilor de sprijinire a afacerilor și consultarea cu acestea. Dificultăți întâmpinate: nu toate întreprinderile au acceptat sistemul de cotizare; problema "pasagerului clandestin" (sau "free rider").
Lecții învățate	Construirea unei asociații de afaceri în baza unui angajament solid și obținerea rezultatelor planificate pentru întreprinderi.

Date de contact	John Brady, LBA, Langthwaite House T: 00 44 1977 652984 F: 00 44 1977 Mick McKigney mmckigney@wakefield.gov.uk T: 00 44 1924 305819 F: 00 44 1924 306455
Date suplimentare de contact	www.wakefieldfirst.com

3. Rețeaua de colaborare pentru securitatea afacerilor din parcuri industriale

Denumirea bunei practici	Rețeau de colaborare pentru securitatea afacerilor din parcuri industriale (BAIP-BCN)
Tematica bunei practici	Securitate și Accesibilitate
Obiectivele bunei practice	Scop general: Dezvoltarea unei rețele de colaborare pentru reducerea criminalității împotriva întreprinderilor, care va încuraja și amplifica colaborarea între întreprinderi dar și alți actori (ADRuri și poliție) pentru reducerea criminalității. Obiective specifice: • Crearea unui organism coordonator ținând cont de legislația cu privire la schimbul de date, informații și informații secrete pentru reducerea criminalității împotriva firmelor, angajaților acestora și a proprietăților lor. • Reducerea frecvenței și a gravității crimelor împotriva firmelor, asupra angajaților și proprietăților lor.
Locație	Marea Britanie (NUTS 1) Yorkshire and the Humber (NUTS 2) Wakefield District (NUTS 3)
Descriere detaliată -	Sumar: dezvoltarea unei rețele de colaborare pentru reducerea criminalității împotriva firmelor care va încuraja și amplifica colaborarea între întreprinderi dar și alți actori în scopul reducerii crimei. Rezultate cheie: reducerea semnificativă a criminalității împotriva firmelor. Impact: creșterea încrederii în parc fapt ce a contribuit la stimularea localizării unor firme noi și extinderea celor existente, o reputație sporită a parcului care să atragă investitori, intermediari de afaceri. Orizont de timp: 2005-2009

	Organisme implicate: Afacerile din parcul de afaceri Langthwaite, poliția West Yorkshire, South Elmsall and Moorthorpe Shopwatch, Consiliul Wakefield, <i>first</i> (Agenția pentru Dezvoltare a Districtului Wakefield) Procese & continut: Constituirea Rețelei de colaborare pentru securitatea firmelor, într-o primă fază de către membrii Asociației de Afaceri Langthwaite. În faza de înființare sunt stabilite și semnate acordul de cooperare și proceduri pentru schimbul de date, informații și informații secrete. Ulterior, membrilor le sunt furnizate instruiri legate de legislația aferentă prelucrării datelor și le sunt puse la dispoziție o serie instrumente. Managerul Parcului este responsabil de informare periodică a membrilor prin newsletter-uri, e-mail-uri și contacte . Cadrul legal: Pe baza statutului legal al Asociației de Afaceri Langthwaite s-a creat Rețeaua de colaborare pentru securitatea firmelor prin acordul de cooperare și proceduri conforme cu legislația privind schimbul de date, informații și informații secrete. Cadrul financiar: Rețeaua este finanțată parțial de către <i>first</i> (Agenția pentru Dezvoltare a Districtului Wakefield), restul costurilor fiind suportate de asociație, în baza parteneriatelor dintre ele dar și cu poliția locală.
Situația inițială	Există date și analize statistice relevante care arată ca parcurile de afaceri, și mai ales cele din vecinătatea centrelor cu populație mare, sunt mai expuse riscului criminalității și infracționalității. Un număr de studii academice și un sondaj al Agenției <i>first</i> evidențiază aceste probleme de criminalitate și securitate.
Evaluare	Context : În prezent nu există nici un indicator statistic legat de crimele împotriva firmelor și Ministerul de Interne nu își propune introducerea unui indicator specific pentru acest tip de fapte penale. Cu toate acestea, organele locale abilitate în acest domeniu din Marea Britanie, cum ar fi Parteneriatul pentru Crimă și Infracționalitate, organismele de poliție, și Parteneriatele Strategice Locale au adoptat măsuri pentru consultarea cu întreprinderile și pentru promovarea proiectelor de parteneriat pentru reducerea criminalității împotriva afacerilor. În Wakefield există o tradiție de activități de influențare și implicare a organismelor strategice abilitate dar și cu organisme operaționale (de exemplu, Poliție, Consiliul Wakefield, Agenția <i>first</i>). Baza: Agenția <i>first</i> a folosit datele oficiale, puse la dispoziție de poliție, precum și chestionare (2006) pentru a estima dimensiunea problemei și nevoia de intervenție. Rezultate demonstrate: Acestea includ angajamentul firmelor de cooperare pentru a reduce criminalitatea împotriva firmelor, reducerea efectivă a crimelor împotriva firmelor, angajaților și a proprietăților lor. Factori de succes: implicarea activă a firmelor Dificultăți: tendința și reticența firmelor de a nu se implica datorată convingerii că rezolvarea problemei este responsabilitatea poliției.
Lecții învățate	Colaborarea cu întreprinderile din parcurile industriale care se confruntă cu probleme de criminalitate, câștigând încrederea acestora, mobilizarea

	partenerilor și identificarea soluțiilor în parteneriat constituie cel mai eficient mod de a implementa o soluție eficientă. Pe scurt, implică o participare a tuturor.
Date de contact	Karen Harrison, first, PO Box 159, Newton Bar, Leeds Road, Wakefield WF1 2WZ T: 00 44 1924 306003 F: 00 44 1924 306455 kaharrison@wakefield.gov.uk
Date suplimentare de contact	http://www.wakefieldfirst.com/

4. Proiect pentru integrarea cu mediul a parcurilor de afaceri

Denumirea bunei practici	Dezvoltarea de Proiecte pentru integrarea cu mediul a parcurilor industriale și de afaceri
Tematica bunei practici	Specializare Inovare
Obiectivele bunei practice	Scop general: creșterea gradului de conștientizare a firmelor cu privire la tehnicile de simbioză industrială și opțiunile pentru reciclare, reducere a costurilor și protejare a mediului. Obiective specifice : • Organizare de seminarii de conștientizare a firmelor cu privire la simbioza industrială • Numărul de firme participante la seminarii și active în domeniul simbiozei industriale • Reducerea deșeurilor și a consumului energetic în firmele din parcurile industriale.
Locație	Marea Britanie Yorkshire and the Humber (NUTS 2) Wakefield District (NUTS 3)
Descriere detaliată -	Sumar: Simbioza Industrială reunește companii din cadrul unui parc sau unui grup de parcuri din toate sectoarele, cu scopul de a îmbunătăți eficiența alocării resurselor, prin comercializarea de materiale, energie și apă și utilizarea în comun a bunurilor, logisticii și expertizei. Astfel, proiectul implică industrii care nu relaționează în mod tradițional și alte organizații într-o abordare colectivă pentru un avantaj competitiv care implică schimbul fizic de materiale, energie, apă și / sau de produse, împreună cu utilizarea în comun a bunurilor, logisticii și expertizei. Rezultate cheie: Un număr de firme participante la seminariile de

	informare și dispuse să participe la activități practice de reciclare sau reutilizare a deșeurilor. Efecte cheie: conștientizare sporită, capacitate și know-how cu privire la reducerea deșeurilor, tehnici și strategii de reciclare și reutilizare, potențiale parteneriate de tip joint-venture între firme. Orizont de timp: realizarea unui seminar inițial în 2008 în cadrul Parcului de afaceri Langthwaite. Organisme implicate: firmele din parcul de afaceri Langthwaite, consiliul Wakefield, Agenția <i>first</i>, Programul Național de Simbioză Industrială. Proces & conținut: Relaționarea cu firmele din parcul industrial; follow-up cu propuneri specifice pentru seminarii/workshop-uri dedicate unor acțiuni practice; sprijinirea firmelor care implementează soluții și acțiuni de simbioză industrială. Cadrul legal: legislația aplicabilă din Marea Britanie și UE . Cadrul financiar: subvenții ale agențiilor de dezvoltare și / sau recuperarea costurilor de organizarea de evenimente sau seminarii. Alternativ, depunerea de cereri de finanțare pe programe (de exemplu, ale programe ale guvernului național și regional, Programele Operaționale finanțate prin FEDR) pentru a dezvolta un program mai larg de seminarii și diseminare.
Situația inițială	În Marea Britanie deșeurile industriale și comerciale reprezintă o problemă tot mai gravă pentru societate, dar și pentru întreprinderi, deoarece costurile de evacuare continuă să crească dincolo de rata inflației. În Wakefield deșeurile industriale și comerciale reprezintă 26% din tonajul total al deșeurilor și constituie un factor important în creșterea costurilor, fiind depășite doar de costurile legate de energie, amenințând astfel competitivitatea întreprinderilor. În următorii trei ani companiile vor trebui să crească cantitatea de deșeuri pe care o reciclează și să reducă cantitatea de deșeuri transportate la depozitele de deșeuri.
Evaluare	La nivelul Uniunii Europene directiva pentru Prevenirea și controlul Poluării (IPPC), 96/61/EC, aplică conceptul cadru de <i>Cea mai bună tehnică disponibilă</i> pentru controlul impactului poluării (aerului, apei, solului). Evoluția legislației europene și implicit celei britanice impune companiilor publice și private un regim de reducere continuă a deșeurilor precum și creșterea continuă a gradului de reciclare și reutilizare.

	La nivel local, responsabilii de amenajarea teritorială sunt obligați să dezvolte planuri pentru aplicarea corespunzătoare a acestor politici. Acest lucru va avea un impact în special asupra parcurilor industriale care tind să producă un nivel de poluare mai mare decât media. Rezultate demonstrate: reducerea deșeurilor, îmbunătățirea eficienței în consumul de energie, reducerea costurilor și creșterea productivității. Factori de succes: implicarea firmelor, diseminarea de bune practici și instrumente practice pentru punerea în aplicare a simbiozelor industriale. Dificultăți: angajarea efectivă a întreprinderilor
Lecții învățate	- Dezvoltarea unui program de conștientizare pentru firme din parcuri industriale și infrastructuri de sprijinire a afacerilor în ceea ce privește reciclarea, reducerea costurilor și protecția mediului înconjurător - Inițierea unui program pentru familiarizarea și efectuarea de vizite de studii la firme care au sisteme bună practică - Potențial pentru a dezvolta noi forme de parcuri industriale sau specializări cum ar fi parcurile industriale eco.
Date de contact	Karen Harrison & Mick McKigney, first, PO Box 159, Newton Bar, Leeds Road, Wakefield WF1 2WZ T: 00 1924 306005 and 00 1924 5819 Fax: 00 1924 306455 kaharrison@wakefield.gov.uk & mmckigney@wakefield.gov.uk
Date suplimentare de contact	www.wakefieldfirst.com European IPPC Bureau: http://eippcb.jrc.es/index.html National Industrial Symbiosis Programme: http://www.nisp.org.uk/

8. Agenția pentru Dezvoltare Regională Shannon Development - Irlanda (Partener 9)

1. Parc tehnologic Kerry – infrastructură de suport pentru afaceri noi

Denumirea bunei practici	Masterplanul comun al Parcului Tehnologic Kerry și al Institutului de Tehnologie Tralee 2004 - 2009
---------------------------------	---

Tematica bunei practici	• Excelență în management – Planificare, Design și Re-Design • Imagine și marketing teritorial • Specializare și Clusterizare
Obiectivele bunei practice	Obiectivul general al Masterplanului este de a integra cu succes mediul educațional și cel de afaceri. În mod special dorește să: • Crearea unui campus de înaltă calitate din punct de vedere al mediului • Promovarea unei abordări integrate a mediilor academic și de afaceri la nivel de studenți, lectori, cercetători precum și la nivel strategic • Asigurarea adoptării celor mai bune practici în ceea ce privește design-ul și standardele de mentenanță a parcului • Consolidarea caracterului specific al parcului prin brand calitativ
Locație	Irlanda Regiunea Centru-vest, Judet Kerry
Descriere detaliată -	Înconjurat de peisaje uluitoare dar foarte aproape de orașul Tralee, Parcul Tehnologic Kerry este o locație de afaceri de neegalat în ceea ce privește calitatea și potențialul. Parcul împreună cu Institutul de Tehnologie Tralee (ITT), furnizor de cursuri universitare și post-universitare, dețin un campus de 46 hectare. Cu 3500 studenți și peste 250 de cadre didactice, Institutul este o parte integrantă din Parcul tehnologic Kerry. Combinația dintre calitate excelentă a campusului, cuprinzând infrastructuri de afaceri dotate cu echipamente de ultimă oră, și imediata apropiere a ITT creează un mediu foarte atractiv atât pentru companiile irlandeze cât și pentru cele străine. Perioada: 2004 – 2009 Organisme implicate: Shannon Development (Proprietarii PTK) și Institutul de Tehnologie Tralee (institut pentru cursuri universitare) Cadrul legal: Acordul de colaborare PTK – ITT Cadrul financiar: costurile pentru inițiativele comune sunt suportate de fiecare dintre cei doi parteneri și sunt stabilite în faza de planificare.
Situația inițială	• Șomaj ridicat • Lipsa de investiții străine directe • Eșecul industriei tradiționale locale • Lipsa de noi industrii în zonă
Evaluare	Parcul este considerat un model național pentru abordarea integrată a educației și a mediului de afaceri. Rezultatele au fost obținute printr-un parteneriat de foarte mare succes cu o serie de organisme publice. Asigurarea finanțării adecvate pentru implementarea tuturor elementelor din Masterplan. Companiile au obținut rezultate semnificative: • De exemplu - vânzarea Stockbyte către Getty Images pentru

	135 milioane de dolari - Trei câștigători naționali ai premiului Ernst & Young „Antreprenorul anului” în ultimii 5 ani - studii despre evoluția nivelurilor salariale și investițiilor în cercetare și Dezvoltare evindețiază ponderi mai mari decât media națională la nivelul companiilor start-up cu potențial ridicat din Irlanda
Lecții învățate	Importanța unei viziuni bazate pe încredere și colaborare Bun exemplu de abordare prin parteneriat de succes Flexibilitate – Masterplanul s-a schimbat semnificativ de la primul versiune, din 1998. Castig semnificativ de marketing – diferențiere prin integrare
Date de contact	Marie Lynch, Manager Kerry Technology Park lynchm@shannondevelopment.ie Mike O'Donnell, Property Manager, Shannon Development odonnellm@shannondevelopment.ie
Date suplimentare de contact	www.shannondevelopment.ie www.ittralee.ie Masterplan Document

2. Endeavour – Program de antreprenoriat

Denumirea bunei practici	ENDEAVOUR Endeavour este un program intensiv de formare de șapte luni pentru start-up-uri dedicate noilor tehnologii, cu implicarea semnificativă a unor antreprenori internaționali de succes. Acesta se adresează persoanelor ambițioase, performante care pun accentul pe schimbarea mediului de afaceri în care urmează să intre. Ei nu trebuie să fi fost implicați în afaceri, dar se dovedesc persoane performante în cariera lor sau într-un alt aspect al vieții lor.
Tematica bunei practici	Servicii cu valoare adăugată Relationare – Implicarea cu firmele Clusterizare și Specializare – aptitudini și training și locuri de muncă
Obiectivele bunei practice	Obiectivele Endeavour: - Creșterea anuală semnificativă a numărului de start-up-uri inovatoare - Transformarea Parcului Tehnologic Brand Kerry într-un Centru de Excelență pentru antreprenoriat - și corelarea cu alte inițiative, de exemplu Programul Young Entrepreneur, dar și menținerea rezultatelor Parcului realizate anterior în ceea ce privește generarea de start-up-uri de succes
Locație	Irlanda Tralee, județ Kerry

Descriere detaliată -	Programul Endeavour www.endeavour.biz se referă la oferirea de noi posibilități potențialilor antreprenori, prin învățare de la cei mai buni, într-un mediu axat pe sprijinirea firmelor încă din stadiul de concept și până la înființare. Participanții sunt integrați într-un mediu de afaceri și academic timp de șapte luni, timp în care se implică și colaborează cu colegii lor, cu alte afaceri de tip start-up, cu antreprenori de talie mondială situați în PTK și cu personalul și studenții din Institutul de Tehnologie Tralee. Ei primesc sprijin individualizat din partea antreprenorilor de top din Irlanda și învață de la unii dintre profesioniștii de top în domenii precum finanțe, juridic, resurse umane, marketing și tehnologie. Planurile de afaceri ale participanților la programul Endeavour sunt verificate periodic cu instrumente de analiză și teste de stres prin care ipotezele și modelele de afacere sunt puse sub semnul întrebării în mod riguros de către o echipă de antreprenori experimentați. Durata: program de 7 luni, repetat la o perioadă de 12-18 luni Parteneri implicați: • Shannon Development (proprietarii PTK) • Institutul de Tehnologie Tralee • Jerry Kennelly (Antreprenor) Alte organisme implicate includ Enterprise Ireland, Media Partners, antreprenori locali și naționali. Cadrul legal: Acordul de colaborare PTK – ITT. Cadrul financiar: • Multe dintre serviciile oferite de reprezentanți ai sectorului privat sunt gratis • Programul primește finanțare de la Autoritatea de Învățământ Superior • Enterprise Ireland oferă granturi pentru participanți individuali care îndeplinesc anumite criteriile de eligibilitate
Situația inițială	În Tralee, Co Kerry rata șomajului este mai mare decât cea de la nivel național. Kerry a eșuat în atragerea de investiții străine directe majore în ultimii 15 ani. Județul are un număr important de antreprenori dar numărul de start-up-uri este insuficient.
Evaluare	Sprijin semnificativ din partea autorităților locale. Indicatori: Numărul de start-up-uri noi sprijinite prin Endeavour/ numărul de noi locuri de muncă create de aceste firme/cifra de afaceri și exporturi generate.
Lecții învățate	Suportul din partea antreprenorilor de succes din Irlanda- incluzând trainingul de tip one-to-one Alte concluzii: • Proiectul este condus ca o afacere –antreprenorii de succes sunt

	intoleranți la abordarea specifică sectorului public • Intensiv, rapid, program axat pe depășirea obstacolelor • Competiția pentru intrarea în program este mare • Aranjamente de parteneriat și PR pentru a reduce costurile campaniei mediatice la nivel național.
Date de contact	Breda O'Dwyer Programme Manager Endeavour breda.odwyer@ittralee.ie Marie Lynch, Manager Kerry Technology Park lynchm@shannondevelopment.ie
Date suplimentare de contact	www.endeavour.biz Brochure

3. Proiect de colaborare în managementul energiei – DCS Energy

Denumirea bunei practici	Proiect pilot de management energetic în colaborare cu DCS Economii la energie (DCS Economii la energie este un parteneriat între CIDS , MIT Energy Initiative și MIT Forum)
Tematica bunei practici	Economii de energie și transport Imagine și marketing teritorial
Obiectivele bunei practice	Economisirea de energie și reducerea costurilor și a emisiilor de carbon în cadrul companiei Shannon Development și companiilor din parc.
Locație	Irlanda, regiunea Centru-Vest, Tralee Co. Kerry
Descriere detaliată -	DCS: portalul web este o aplicație software online care permite identificarea ineficienței energetice printr-o interfață web ușor de folosit. Datele pentru aplicație sunt colectate prin intermediul unui sistem Wireless Sensor Networking (WSN). Utilizatorii pot măsura și monitoriza consumul de energie și pot să identifice când, unde și câtă energie este utilizată. Portalul web DCS permite stabilirea de strategii pentru realizarea de schimbări pozitive de comportament necesare pentru a optimiza consumul de energie. Astfel, această aplicație facilitează implementarea inițiativelor de economisire a energiei care vor îmbunătăți în continuare eficiența energetică, iar aplicația va arăta economiile financiare realizate ca urmare a acțiunilor întreprinse. Rezultate Economii de energie semnificative incluzând cuantificarea precisă a economiilor de costuri și a gradului de reducere a emisiilor de carbon.
Situația inițială	Shannon Development își propune introducerea de politici de sustenabilitate a mediului înconjurător și de reducere a emisiilor de carbon în cadrul parcului. Firmele individuale sunt presate de creșterea costurilor.
Evaluare	Proiectul este în conformitate cu politicile de mediu și energetice

	naționale și din UE.
Lecții învățate	Strategiile de management energetic determină reducerea costurilor agenților economici și ajută la minimizarea impactului activităților economice asupra mediului înconjurător.
Date de contact	Mr Donal Sugrue CEO DCS Energy Savings Marie Lynch

4. Diferențiere prin excelență în antreprenoriat

Denumirea bunei practici	Distincție prin excelență în antreprenoriat - încorporarea programului „tânărul antreprenor”, programul Endeavour , acces larg la module de antreprenoriat la ITT și activități de marketing
Tematica bunei practici	Specializare și clusterizare Imagine și marketing teritorial
Obiectivele bunei practice	Înființarea Parcului Tehnologic Kerry ca entitate distinctă față de Institutul Tehnologic Tralee
Locație	Irlanda regiunea Centru-Vest Kerry
Descriere detaliată -	Concretizarea ideilor inovatoare în afaceri de succes implică un ansamblu de factori: oameni, spațiu, cultură și imaginație. Dezvoltarea culturii antreprenoriale presupune identificarea unui mediu propice pentru dezvoltarea ideilor noi în contextul economic existent. Viziunea comună a Institutului de Tehnologie Tralee și companiei Shannon Development despre potențialul de integrare a comunității academice și a mediului de afaceri a determinat dezvoltarea uneia dintre cele mai de succes infrastructuri de sprijinire a afacerilor din Irlanda – Parcul Tehnologic Kerry. Campusul comun a devenit un model național și schimbul de idei, competențe, cunoaștere și energie între Institutul Tehnologic Tralee și firmele din cadrul parcului, implicând studenți, cercetători, lectori și antreprenori, stă la baza succesului parcului. Antreprenoriatul este tema centrală. Antreprenoriatul este promovat inclusiv la punctele de inflexiune cheie în sistemul de învățământ prin conceperea și adaptarea unor programe care să corespundă nevoilor diferite de învățare de la nivelul ciclului 2, ciclului 3, ciclului post-universitar și post-doctoral de învățământ. Proiectul propune un model de învățare activă și formare practică care este axat pe dezvoltarea creativității și capacității de inovare. Programul YEP (www.youngentrepreneur.ie) este recunoscut pe

	plan internațional pentru abordarea sa inovatoare a educației antreprenoriale și pentru nivelul ridicat de interacțiune între studenți și antreprenori. Studenții deprind aptitudini de viață în cadrul programului prin intermediul activităților pe care le desfășoară: cercetare prezentare, analiză critică, relaționare, mentorat și testarea sustenabilității financiare a ideilor proprii de afaceri. Programul cuprinde: o curriculumă completă, utilizarea de metode pedagogice multiple, modele de planuri de afaceri, îndrumare din partea antreprenoriilor locali, materiale de studiu și informare, o pagină web completă, seminarii de două zile, ateliere de lucru, examinare la sfârșit de an și un program de premiere care include oportunități de angajare în cadrul firmelor întreprinzătorilor locali.
Situația inițială	• Rata șomajului este mai mare decât media națională • Rată scăzută de atragere de investiții străine directe importante în ultimii 15 ani în Kerry • Județul are un număr mare de antreprenori dar ponderea de start-up-uri nu este suficientă
Evaluare	Comitetul Regiunilor UE a lansat competiția „Regiunii Antreprenoriale Europene”, o schemă pilot creată pentru a identifica și răsplăti regiunile UE cu viziuni antreprenoriale remarcabile și pentru a încuraja autoritățile locale și regionale să se implice mai mult în promovarea IMM-urilor din Europa. • Recunoașterea potențialului antreprenorial al regiunii la nivel național și internațional • Un indicator de evaluare îl reprezintă numărul de studenți care studiază antreprenoriatul la nivelele 2 și 3 de învățământ • Alți indicatori sunt numărul de start-up-uri înființate cu sprijinul programului Endeavour/ numărul de noi locuri de muncă create de aceste companii/cifra de afaceri și exporturi generate
Lecții învățate	Stimularea antreprenoriatului în parcurile industriale și infrastructurile de sprijinire a afacerilor.
Date de contact	Marie Lynch, Manager Kerry Technology Park lynchm@shannondevelopment.ie
Date suplimentare de contact	www.shannondevelopment.iewww.ittralee.iewww.endeavour.biz www.youngentrepreneur.ie

9. Agenția pentru Dezvoltare regională a regiunii galice „Udaras Na Gaeltachta” - Irlanda (Partener 10)

1. Infrastructură de suport pentru afaceri noi – centrul „Áislann Ghaoth Dobhair”

Denumirea bunei practici	Infrastructură de suport pentru afaceri noi – centrul „Áislann Ghaoth Dobhair”
Tematica bunei practici	
Obiectivele bunei practice	Dezvoltarea și implementarea unui model sustenabil și rentabil de furnizare de facilități antreprenoriale multi-funcționale, de înaltă calitate pentru IMM-urile din regiunile rurale dispersate, ținând cont de contextul mai larg și de dezideratul dezvoltării economiei bazate pe cunoaștere
Locație	Irlanda Gaoth Dobhair, Co. Donegal (Gweedore, Co. Donegal)
Descriere detaliată -	<u>Sumar</u> Datorită desființării unui număr mare de companii de producție din zona industrială și creșterii șomajului cauzate de disponibilizările din cadrul acestor companii în anul 2002, a devenit evidentă nevoia dezvoltării unei noi strategii de ocupare a forței de muncă regiune. Soluția avută în vedere presupune mutarea accentului pe sprijinirea afacerilor prin transformarea zonei industriale într-o infrastructură de sprijinire a afacerilor. În acest sens s-a decis elaborarea unui master-plan în parteneriat cu toți actorii interesați. <u>Rezultate cheie</u> Planificarea, proiectarea și construcția unei clădiri multi-funcționale și de înaltă calitate care să includă spații pentru birouri, bibliotecă, spații pentru activități educaționale, locații pentru întreprinderi, facilități de creșă și de relaxare. <u>Durata</u> Proiectul a fost demarat în 2003 și este în curs de desfășurare. <u>Organizații implicate</u> • Údarás na Gaeltachta • Consiliul Județean Donegal • FÁS (Autoritatea națională de training) • Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe & Gaeltachta (Ministerul comunităților, afacerilor rurale și gaelice) • Universitatea națională din Irlanda – Galway • Comunitatea locală • Investitori privați <u>Proces și conținut detaliat al bunei practici</u> Negocierea acordului pentru elaborarea unui master-plan pentru dezvoltarea Áislann Ghaoth Dobhair, aprobarea proiectului și a perioadei de implementare, asigurarea finanțării și implementarea proiectului. <u>Cadrul legal</u>

	Údarás na Gaeltachta a fost stabilit conform legislației și este proprietarul imobilului. Alte organizații publice sunt implicate precum și investitori publici/privati. Cadrul financiar Finanțare mixtă publică și privată.
Situația inițială	Consecințele închiderii companiilor de producție, rezultând în pierderi de locuri de muncă în regiune. Economia locală depindea foarte mult de oferta de locuri de muncă din zona industrială deoarece, fiind o zonă periferică, rurală, existau puține alte oportunități de angajare.
Evaluare	Grup operativ desemnat de guvern să examineze implicațiile pierderii mari de locuri de muncă și să propună soluții. Politica de descentralizare guvernamentală Strategii universitare de crearea de centre de informare în zona Gaeltacht. Sondaje anuale cu privire la ocuparea forței de muncă Sondaje anuale cu privire la mediul de afaceri Recensământ 2002/2006 Colaborarea strânsă cu agenții de dezvoltare Pierderea locurilor de muncă stagnantă, o parte din locurile de muncă au fost recâștigate. Planificarea, proiectarea și dezvoltarea unei clădiri multi-funcționale și de înaltă calitate care să includă spații pentru birouri, bibliotecă, spații pentru activități educaționale, locații pentru întreprinderi, facilități de creșă și de relaxare. Mutarea accentului pe sprijinirea afacerilor incluzând atragerea de investitori și promovare. Înființarea unui centru de informare al Universității în cadrul parcul de afaceri și furnizarea de programe de formare de nivel 3. Îmbunătățirea mediului economic
Lecții învățate	Dificultăți rezultate din implicarea tuturor factorilor interesați în procesul de identificare a nevoilor și oportunităților. Răspunsul la problemele economice ale zonei a constat în rebranding-ul zonei industriale ca și parc de afaceri, perfecționarea muncitorilor, atragerea de noi investiții, stabilirea unui centru universitar în parcul de afaceri și construirea unei clădiri noi încorporând birouri, bibliotecă, facilități de învățământ, spațiu pentru firme, creșe și facilități de petrecere a timpului liber.
Date de contact	Mairéad Ní Oistín Policy & Planning Department Údarás na Gaeltachta

	Na Forbacha Gaillimh 00353 91 503195 0035391503101 mairead@udaras.ie
Date suplimentare de contact	www.udaras.ie raport Bonner (vara 2002)

2. Centrul multi-funcțional de servicii pentru afaceri noi

Denumirea bunei practici	Centrul multi-funcțional de servicii pentru afaceri noi
Tematica bunei practici	
Obiectivele bunei practice	Planificarea, proiectarea și construcția unui centru de servicii multi-funcțional
Locație	Irlanda Béal an Mhuirthead, Co. Mayo (Belmullet, Co. Mayo)
Descriere detaliată -	Sumar Áisleann Béal an Mhuirthead s-a deschis în mod oficial în ianuarie 2007. Áisleann cuprinde birourile Udaras na Gaeltachta, birourile Consiliului local Mayo, un centru modern de arte și cinematografie cu 200 locuri, precum și un centru de inovare. În cadrul Centrului de Inovare (care s-a deschis în august 2008), clienților le sunt oferite oportunități de a-și dezvolta conceptul lor de afacere de la idee la vânzări. Următoarele servicii sunt disponibile în Centrul de Inovare: • <i>Laboratorul de idei Mayo</i> - acesta permite unui antreprenor potențial dezvoltarea ideii sale de afacere prin sprijin și consultanță cu privire la studii de piață, parteneriate de inovare, brevetare, licențiere și alte potențiale modalități de a dezvolta ideea de afaceri. • <i>Westbic</i>: oferă întreprinzătorilor servicii de dezvoltare cuprinzând studii de fezabilitate, de cercetare, Process Engineering, managementul inovării, productivitate etc. • <i>Hotdesk</i>: Asigură accesul antreprenorilor care doresc să își dezvolte o afacere la programe de finanțare precum cele gestionate de Udaras na Gaeltachta, GMIT și alte surse, în funcție de tipul proiectului. • <i>Spațiu de birouri</i>: pe măsură ce afacerea se dezvoltă Centrul de Inovare poate furniza, de asemenea, spațiu de birouri pentru

	afaceri. • <i>Centrul de Inovare</i>, de asemenea, derulează un program bilunar de evenimente pe teme specifice de dezvoltarea afacerilor dedicate firmelor. • <i>Birourile Údarás na Gaeltachta</i> oferă potențialilor clienți o gamă largă de stimulente financiare și non-financiare pentru a-și demara, dezvolta sau extinde afacerile. <u>Rezultate cheie</u> Planificare, proiectarea și construcția unei clădiri multifuncționale și de calitate superioară care să gazduiască birourile agenției pentru dezvoltare regională, birouri pentru servicii publice, bibliotecă, centru de inovare, spațiu pentru întreprinderi și centru de recreere. <u>Durata</u> 2001 – 2007 <u>Organisme implicate</u> • Údarás na Gaeltachta • Consiliul județean Mayo • Ionad Ealaíona Iorras Teo. (firmă locală de arte) • Firma locală LEADER • Comisia de dezvoltare a zonei de vest • Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe & Gaeltachta • Comunitatea locală <u>Proces și conținut detaliat al bunei practici</u> Elaborarea unui masterplan ca rezultat al parteneriatului între factorii interesați. Asigurarea finanțării și implementarea proiectului coordonat de Consiliul Județean Mayo cu implicarea activă a tuturor părților. <u>Cadrul legal</u> Toate organizațiile (cu excepția firmei locale de arte) sunt stabilite conform cu legislația. Compania de arte este o organizație non-profit. Consiliul județean Mayo este proprietarul centrului și, cu ceilalți parteneri, sunt semnate contracte de arendă pe o perioadă de 99 de ani. <u>Cadrul financiar</u> Údarás na Gaeltachta 1.8 milioane de euro Consiliul județean Mayo 1.5 milioane de euro Firma locală de arte 2 milioane de euro
Situația inițială	Închiderea unei mari companii de producție a dus la pierderea masivă de locuri de muncă, determinând necesitatea de a identifica noi strategii pentru a răspunde nevoilor economice, culturale și sociale ale regiunii și pentru a atrage valoare adăugată în regiune cu impact direct asupra ofertei de locuri de muncă.
Evaluare	Grup operativ desemnat de guvern să examineze implicațiile pierderii mari de locuri de muncă și să propună soluții.

	Politica de descentralizare guvernamentală Preocupare la nivel național și regional pentru ocuparea forței de muncă . Sondaje anuale cu privire la ocuparea forței de muncă Sondaje anuale cu privire la mediul de afaceri Recensământ 2002/2006 Îmbunătățirea mediului economic
Lecții învățate	Centre multifuncționale de servicii în orașele periferice și zonele rurale ca puncte de lucru încorporând un centru civic, un centru de afaceri și unul cultural.
Date de contact	Mairéad Ní Oistín Údarás na Gaeltachta Na Forbacha Gaillimh 00353 91 503195 0035391503101 mairead@udaras.ie
Date suplimentare de contact	www.udaras.ie

3. Infrastructuri suport pentru afaceri și training

Denumirea bunei practici	Infrastructuri suport pentru afaceri și training
Tematica bunei practici	
Obiectivele bunei practice	Dezvoltarea unei clădiri pentru birouri și săli de instruire de înaltă calitate pentru întreprinderi
Locație	Irlanda An Daingean, Co. Kerry
Descriere detaliată -	<u>Sumar:</u> Pairc Ghnó an Daingin este un complex de afaceri cu 2 etaje, finalizat în februarie 2003. Scopul principal al complexului, pe lângă furnizarea de spații de birouri pentru Birourile regionale ale autoritatea regională din regiunea galică (Údarás na Gaeltachta), este de a oferi spații de calitate pentru birouri și săli pentru instruirea întreprinderilor mici și mijlocii, precum și start-up-urilor din Kerry Vest Gaeltacht. Complexul, având încăperi cu suprafețe între 42 și 408 mp, a fost proiectat și construit pentru a facilita utilizarea de energie durabilă, fiind dotată cu geamuri termopane cu mecanisme de izolare termică și fonică, instalație electrică

	sustenabilă și sisteme de iluminare și încălzire eficiente energetic. Rezultate cheie: Planificare, proiectarea și dezvoltare unei clădiri de înaltă calitate, cu consum redus de energie, care găzduiește birourile ADR, dar are și alte spații pentru birouri și săli pentru instruire destinate întreprinderilor. Organism de implementare - Údarás na Gaeltachta Proces și conținut detaliat al bunei practici Planificarea, asigurarea finanțării și implementarea proiectului, coordonat de Consiliul Județean Mayo cu implicarea activă a tuturor părților. Cadrul legal Údarás na Gaeltachta s-a înființat în conformitate cu legislația în vigoare și este proprietarul clădirii. Cadrul financiar Údarás na Gaeltachta asigură întreaga finanțare;
Situația inițială	Sondaje locale despre competențe au evidențiat nevoia de spații de birouri de înaltă calitate pentru afacerile de tip start-up din zonă și de asemenea, de spații pentru traininguri.
Evaluare	Politica regională de stimulare a antreprenoriatului local Nevoi pentru spații adecvate pentru training și perfecționare. Sondaje anuale legat de ocuparea forței de muncă. Sondaje anuale legat de mediul de afaceri. Recensământ 2002/2006 Indicatori: Gradul de ocupare a complexului. Numărul de persoane instruite
Lecții învățate	Complex mic, cu unități de diferite dimensiuni, potrivite pentru locații de instruire, spații de birouri, call-center, etc. Clădire cu consum redus de energie, reducând astfel emisiile de carbon, precum și costurile de energie.
Date de contact	Mairéad Ní Oistín Údarás na Gaeltachta Na Forbacha Gaillimh 00353 91 503195 0035391503101 mairead@udaras.ie
Date suplimentare de contact	www.udaras.ie

4. Parc Multimedia

Denumirea bunei practici	Parc Multimedia
Tematica bunei practici	
Obiectivele bunei practice	Dezvoltarea unui parc media /pentru industria audiovizualului în regiunea Gaeltacht
Locație	Irlanda An Spidéal, Co. Galway
Descriere detaliată -	Înființarea unui parc media în Gaeltacht Galway, ca parte a sectorului audiovizualului, în limba irlandeză. Post de televiziune irlandez de succes din 1996. Interval de timp: 1994 până în prezent Organisme implicate: Údarás na Gaeltachta, RTÉ (Post Național de Televiziune), TG4 (post nou de televiziune) și producătorii independenți. Procesul a implicat formarea personalului la toate nivelurile pentru a permite înființarea unui nou post de televiziune în Gaeltacht. Údarás Gaeltachta a avut un rol principal în procesul de formare profesională, furnizând traineri experimentați care au oferit instruiți pentru producători, directori, scenariști, cameramani, personal responsabil de regie și sunet. Údarás a avut, de asemenea, un rol important în crearea firmei Telegael situată în An Spidéal - această companie produce desene animate, și oferă servicii de dublaj și de post-producție, fiind dotată cu echipamentele necesare. Údarás încurajează antreprenorii să înființeze firme de producție independente, oferindu-le training și asistență financiară în acest scop.
Situația inițială	Înființarea de noi servicii de televiziune în limba irlandeză în Gaeltacht în cadrul Co Galway a determinat nevoia de personal instruit, calificat la toate nivelurile din domeniul audiovizualului, de la operatorii de camere de filmat până la editori. Dezvoltarea continuă a programului în sectorul audiovizualului este la fel de critică pentru durabilitatea și creșterea societăților comerciale, precum este cercetarea și dezvoltarea pentru alte sectoare. În afară de rezultatele directe atribuite acestei inițiative este de asemenea important de remarcat faptul că inițiativa este menită să încurajeze practica de cercetare și dezvoltare în companiile participante.
Evaluare	Politica Guvernului de a stabili un post de televiziune în Gaeltacht. Acest serviciu este situat în Gaeltacht Connemara în Co Galway.

Un sondaj privind ocuparea forței de muncă pentru anul 2008 a arătat că firmele din sectorul audiovizualului sprijinite de Údarás na Gaeltachta au acum un total de 342 angajați full-time și 228 de angajați part-time în întreaga regiune Gaeltacht. Există, de asemenea, 80 de persoane angajate de TG4 la sediul din Baile na hAbhann, Co Galway. RTÉ acum difuzează știri în limba irlandeză din redacția de știri a TG4 în Baile na hAbhann.

Inițiativa "Ofițerii de Dezvoltarea Producției" a fost lansată în 2007 și a fost finanțată de Údarás na Gaeltachta și TG4. În 2008, zece companii de producție au fost selectate pentru a recruta un ofițer de dezvoltare pentru o perioadă de un an. Ofițerii sunt responsabili pentru dezvoltarea unui conținut / format nou și idei de programe pentru firmele în care sunt angajați și aceste idei noi sunt apoi prezentate TG4 și altor radiodifuzori. Acestor ofițeri le sunt furnizate instruiri și consultanță în mod continuu, în funcție de nevoile individuale. Programe suplimentare sunt comandate de firmele mass-media Gaeltacht ca urmare a acestei inițiative.

Údarás na Gaeltachta în colaborare cu TG4 și Gréasán na Meán a lansat o nouă inițiativă, în 2008, numita Síol (înseamnă semințe în irlandeză). Inițiativa s-a concentrat pe dezvoltarea de scenarii și producția de filme de scurt metraj. Acest program are ca scop furnizarea de training pentru scenariști și regizori de filme de scurt din zona irlandeză. Programul este special conceput pentru a permite și sprijini dezvoltarea de scenarii originale în limba irlandeză, mai degrabă decât traducerea scenariilor existente în limba engleză. Programul prevede sprijinirea a 6 candidați selectați dintre cei care participă la atelierele de lucru și "scenaristică", acestora oferindu-li-se posibilitatea de a-și regiza propriul film. Rezultatele planificate ale programului constau în realizarea a șase filme de scurt metraj și difuzarea acestora în 2009 de către TG4. Pe parcursul anului 2008 producătorii/ companiile de producție din Gaeltacht au continuat să primească recunoaștere la evenimente cum ar fi Irish Film and Television Awards (Premiile pentru film irlandez și televiziune), Premiile BAFTA și Celtic Media Festival (Festivalul de Media Celtic).

Údarás na Gaeltachta a continuat să sprijine activitățile Antena Media Teo, care își propune să sprijine și să asiste companiile în vederea accesării fondurilor oferite prin Programul Media al Uniunii Europene. Údarás na Gaeltachta și TG4 au sponsorizat împreună două categorii la Premiile SMEDIA timp de trei ani. Aceste premii sunt dedicate studenților din domeniul media de la nivelul trei de învățământ și vizează studiile media din toată țara. Există o creștere a interesului pentru dramă și film documentar, element pozitiv pentru a încurajarea conservării și extinderii limbii irlandeze.

Prelungirea cu încă patru ani a politicii de scutire de impozit conform cu secțiunea 481 din Actul pentru consolidarea Impozitelor, a fost salutăată de către sectorul audiovizualului și An tÚdarás este optimistă că multe dintre companiile din sectorul audiovizualului din Gaeltacht beneficia de pe urma acestei prelungiri.

	Inițial a existat o reacție negativă în ceea ce privește finanțarea publică a unui post în limba irlandeză, dar acesata a fost depășită.
Lecții învățate	Crearea și menținerea oricărui sector necesită un nivel crescut de angajament și colaborare între părțile interesate. Punerea bazelor este de o importanță capitală. Asigurarea de investiții în instruire de înaltă calitate, la toate nivelurile și stimularea antreprenorilor autohtoni. Formarea continuă și asigurarea unui flux de personal calificat la toate nivelurile este necesară, în special în sectoare care au un nivel ridicat de mișcare a personalului, precum sectorul audiovizualului. Investițiile în tehnologiile de ultimă oră sunt un factor cheie.
Date de contact	Mairéad Ní Oistín Údarás na Gaeltachta Na Forbacha Gaillimh 00353 91 503195 0035391503101 mairead@udaras.ie
Date suplimentare de contact	www.udaras.ie

10. Institut Català del Sòl - INCASOL – agenția pentru dezvoltare teritorială, Catalonia, Spania (Partener 11)

1. Zona Industrială Camí Ral

Denumirea bunei practici	Zona Industrială Camí Ral
Tematica bunei practici	Planificare, design și re-design
Obiectivele bunei practice	Conversia unei probleme de mediu legat de de sistemul de drenaj într-o soluție „verde” cu potențial de atracție publică
Locație	Catalonia (Spania) Castelldefels. Zona metropolitană Barcelona
Descriere detaliată	Camí Ral este o zonă industrială nouă dezvoltată de Incasòl. Rezultate cheie: Încorporarea problemelor externe în proiect, planificarea meticuloasă spațiului public Durata: 1990-2007 realizarea si implementarea planurilor de urbanizare.

	1991-1999 desfășurarea lucrărilor de urbanizare. Organizații implicate: Administrația locală, Departamentul de politici teritoriale și Incasol. Proces și conținut detaliat al bunei practici: Cele trei exemple de bază din proiect au fost: <i>Dezvoltarea de "pătrate verzi", în prima fază a proiectului</i> În prima fază a proiectului, au fost dezvoltate trei zone verzi, care nu necesită irigare, și conțin specii de vegetație care cresc independent. <i>Nod de trafic ca o piață publică</i> Cel mai important nod de trafic și sens giratoriu din sector conține un sistem de canalizare aproape în totalitate subteran, dar există un lac în mijlocul cerului de trafic. Acesta lac are rol în reglarea nivelului apei.. În jurul lacului există specii de vegetație adaptate. Acesta este un exemplu excelent de modalitate prin care un spațiu problematic poate fi transformat într-un spațiu de agrement pentru uz public, precum și pentru îmbunătățirea dezvoltării per ansamblu. <i>Piața -arenă:</i> Această piață a fost creată în faza a doua a proiectului. Alături de acest sector industrial, există o zonă rezidențială. Cu toate acestea, zona a avut mai multe probleme legate de apa de ploaie deoarece sistemul de drenaj nu dispunea de un sistem de evacuare bine delimitat. Dezvoltatorii s-au gândit la o soluție și au proiectat o piață rotundă pe o parte și cu un lac de infiltrare și stratificare pe cealaltă parte. Acesta funcționează la fel bine cu apa de ploaie, deoarece, sistemul de canalizare are o gură de evacuare în lac și are pe partea de sus un canal de scurgere care se conectează la un alt sistem de canalizare de lângă piață. În prezent acesta a devenit lac natural, cu sau fără apă depinzând de vreme.
Situația inițială	Problema esențială o reprezintă sistemul de evacuare a apei reziduale sau în exces în afara sectorului.
Evaluare	Într-un context în care apa este o resursă naturală limitată, acesta a constituit o problemă pentru zona industrială Camí Ral, problemă care a fost transformată într-o soluție prin acest proiect. O zonă problematică a devenit o zonă verde de succes. Pentru acest lucru a fost nevoie de un plan de proiectare urbană minuțios în care au fost luate în calcul și alte aspecte în afară de rezultatul economic al operațiunii.
Lecții învățate	Dezvoltarea și crearea de spații publice prin optimizarea planificării și managementului resurselor naturale.
Date de contact	Jordi Mora Riera j_mora@gencat.cat

Date suplimentare de contact	www.incasol.cat

2. Crearea de coridoare „verzi” în cadrul Parcului de l’Alba

Denumirea bunei practici	Crearea de coridoare „verzi” în cadrul Parcului de l’Alba
Tematica bunei practici	Clusterizare și specializare
Obiectivele bunei practice	Conectarea a două zone protejate care sunt separate de o zonă industrială.
Locație	Catalonia (ES) Cerdanyola del Vallès; Zona metropolitană Barcelona
Descriere detaliată	Parc de l’Alba este parc industrial și de afaceri nou, dezvoltat Incasòl. Rezultate cheie: revizuirea mai multor planuri urbanistice și înglobarea zonei în parcul cluster industrial. Durata: 1995-2005 dezvoltarea planurilor urbanistice La finalul lui 2006 au început lucrările de urbanizare și sunt în curs de desfășurare. Organizații implicate: Administrația locală, Departamentul regional de politici teritoriale, Incasòl. Proces și conținut detaliat al bunei practici: O revizuire a planurilor urbane existente și a celor propuse arată care sunt problemele asociate cu locațiile care amenință să izoleze și să disperseze fauna și vegetația din aceste zone protejate și a evidențiat necesitatea pentru proiectarea și integrarea coridoarelor biologice în dezvoltarea generală a zonei. Interconectarea zonelor verzi de-a lungul amplasamentelor industriale prin intermediul acestor coridoare biologice permite un ecosistem mult mai durabil și divers, dar le permite și animalelor locale să circule mai liber și în condiții de siguranță în interiorul regiunii. Aceste coridoare verzi asigură interconectarea tuturor construcțiilor

	de la nivel regional și, în particular, interconectarea parcului științific de afaceri și tehnologie, cu Universitatea Autonomă din Barcelona. În Universitate este localizat sincrotronul Alba care este cea mai importantă instalație științifică din Spania, și o componentă de bază a clusterului științific regional. Acesta din urmă se află la o distanță de mai puțin de 10 km de Parcul de l'Alba și constituie o prioritate europeană și un pol de creștere bazat pe cunoaștere.
Situația inițială	Nevoia de a integra aspectele de mediu și caracteristicile zonei în care se situează clusterul științific cu alte zone protejate.
Evaluare	O revizuire a diferitelor planuri urbane și lipsa unei corelări adecvate între acestea a evidențiat necesitatea de a modifica planurile metropolitane pentru a crește numărul de zone verzi și de a crea coridoare "verzi" pentru fauna sălbatică astfel ca acestea să poată traversa diferitele zone cu relativă ușurință și în siguranță. Dificultati intalnite: modificarea planurilor originale metropolitane a luat mult timp.
Lecții învățate	Integrarea spațiilor industriale și naturale astfel încât să se completeze și să contribuie la îmbunătățirea calității fiecăruia dintre ele.
Date de contact	Jordi Mora Riera j_mora@gencat.cat
Date suplimentare de contact	www.incasol.cat

3. Zona Industrială Can Sant Joan – Departajarea zonei pietonale de cea rutieră

Denumirea bunei practici	Zona industrială Can Sant Joan - Departajarea zonei pietonale de cea rutieră
Tematica bunei practici	Planificare și proiectare
Obiectivele bunei practice	Diferențierea rețelelor rutiere și pietonale și asigurarea unei înalte calități a legăturilor dintre spațiile private și publice, cu accent pe accesul pietonal.
Locație	Catalonia (ES) Sant Cugat del Vallès. Zona metropolitană Barcelona.
Descriere detaliată	Camí Ral este un nou parc de afaceri dezvoltat de Incasol. Rezultate cheie: Pregătirea și integrarea unei varietăți de rețele de acces care să contribuie la îmbunătățirea mediului, vieții sociale și economice într-un număr de zone de dezvoltare..

	Durata: planurile urbanistice pentru 1990-2006, lucrările majore de urbanizare fiind demarate în 1991. Organizații implicate: Administrația locală, Departamentul regional de politici teritoriale și Incasol. Proces și conținut detaliat al bunei practici: Parcul de afaceri Can Sant Joan este cea mai nouă și prestigioasă infrastructură de birouri din Zona Metropolitană ce găzduiește un număr mare de companii de top. Acesta parc a fost conceput ca o continuare a unui mare centru comercial și va include cladiri de birouri pentru firme mici și companii multinaționale, dar și locații pentru servicii, agrement, activități sportive, educaționale și de sănătate. , De asemenea, proiectul include furnizarea de servicii suport și facilități pentru parcul științific și tehnologic, situat la o distanță de 10 km de parc. Elementul cheie al acestei bune practici îl reprezintă proiectarea rețelei, cu două componente diferite, rutieră și pietonală, construite la altitudini diferite. La cel mai înalt punct al construcției se află rețeaua rutieră iar căile de acces și rețeaua pietonală sunt situate la nivelul solului. Proiectul rețelei și legăturilor incluse asigură interconectarea tuturor zonelor verzi și astfel, calitatea mediului și accesul publicului la aceste zone.
Situația inițială	Planul pentru noua zonă industrială și conștientizarea riscului de formare a unor zone izolate datorită dispersării parcelelor, generând un joc cu sumă zero pentru zonele vecine.
Evaluare	Interconectarea diferitelor zone conduce la îmbunătățiri concrete pentru fiecare dintre ele, precum și pentru dezvoltarea regională în ansamblu, creând zone industriale și comerciale mai atractive, naturale și "vii". Aceste câștiguri sinergice au creat o moștenire de beneficii economice, sociale și de mediu pentru economia locală și pentru parcuri industriale și de afaceri. Dificultăți întâmpinate: Înălțimea variabilă a terenului a determinat necesitatea unor lucrări majore de construcții și peisagistică.
Lecții învățate	Scheme model pentru crearea și integrarea a 2 rețele diferite, una pentru circulația rutieră și una pentru pietoni.
Date de contact	Jordi Mora Riera j_mora@gencat.cat
Date suplimentare de contact	www.incasol.cat

4. Zona Industrială Catalunya Sud

Denumirea bunei practici	Zona Industrială Catalunya Sud
Tematica bunei practici	Mediu, planificare și design.
Obiectivele bunei practice	Revizuirea designului și a infrastructurii unui sit industrial și introducerea unui sistem inovator de drenaj care este adecvat pentru nivelul de dezvoltare industrială.
Locație	Catalonia (Spania) Tortosa. Terres de l'Ebre.
Descriere detaliată -	Catalunya Sud este o nouă zonă industrială dezvoltată de Incasòl. Rezultate cheie: rezolvarea unei probleme de mediu dintr-un parc industrial printr-o soluție naturală, sustenabilă, de înaltă calitate. Durata: Planuri de urbanizare au fost elaborate în perioada 2001-2003, iar lucrările au fost realizate în perioada 2003-2006. Organisme implicate: Administrația locală, Departamentul de politici teritoriale regionale și Incasòl. Proces și conținut detaliat al bunei practici: Înainte de începerea construirii zonei industriale, experții inginer au calculat că sistemul de canale pentru drenaj existent are o capacitate prea mică pentru dimensiunea infrastructurii planificate prin proiect Sistemul de rețele de canalizare a fost inițial proiectat pentru o utilizare minimală a terenului și construcții reduse. Dezvoltarea zonei industriale determina o creștere a volumului de apă de ploaie întrucât sistemul natural de drenaj a dispărut. Soluția propusă a constatat în utilizarea spațiilor verzi pentru a capta apa și construirea unor pereți din piatră cu scopul de a reduce volumul de apă de pe drumurile din cadrul zonei industriale. Conservarea spațiilor verzi și construirea de ziduri de piatră care să se încadreze în tradițiile locale sunt elemente pozitive foarte importante.
Situația inițială	Problema principală a fost sistemul de drenaj a apelor pluviale care prezentau riscul unor costuri suplimentare și probleme disruptive pentru funcționarea sit-ului ca un parc industrial.
Evaluare	Existau mai multe modalități de a aborda această problemă gravă de mediu. "Soluția verde" la problemă a necesitat investiții majore într-un sistem de drenaj durabil. Această soluție "naturală" a creat un ciclu ecologic de drenaj și dezvoltare a vegetației, asigurând astfel un mediu de înaltă calitate care îmbunătățește aspectul parcului precum

	și funcționalitatea acestuia.
Lecții învățate	Designul inovator al sistemului natural de drenaj ce folosește apa de ploaie pentru a iriga zonele verzi.
Date de contact	Jordi Mora Riera j_mora@gencat.cat
Date suplimentare de contact	www.incasol.cat